

โครงการผ่อดีดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 🕓 053-948075 😽 www.cmonehealth.org



การใช้งานแผงตรวจติดตามระบบงานผ่อดีดี (Dashboard)

	N 1690 191 19916.0 18.00 119990	
การตรวจสอบ รายการ รายงาน		ประเภทรายงาน ท่านสามารถเลือกประเภทรายงานต่าง ๆ ที่ท่านสนใจได้จากเมนูนี้ เช่น ประเภทรายงาน: อังสรมีปน(คาย O สัตรภัด O อาหารปลอดภัย O สุมครองสุบริโภค หากไม่เลือกประเภทรายงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ระบบจะแสดงผล ประเภทรายงานทั้งหมดในพื้นที่ของท่าน
 รายการรายงาน ประเภทรายงาน รายงาน ดัดว์กัด 0 อาหารปลอดภัย 0 คุ่มครองยุ่มริโภค 1 ดังนวดล้อม 0 ภัยธรรมชาติ 0 โรคโนคน 0 ไฟป่า 0 คนเข้าป่า 0 จุดหรือก็จกรรมเสี่ยงต่อภัยสุขภาพ 		 2 สถานะรายงาน - ท่านสามารถเลือกสถานะรายงานตามประเภทของรายงานที่ท่านสนใจ เช่น ประเภทรายงาน: ๑๕๑๕๗๖๗๔๓๓ → สถานะรายงาน: ๐แหลุฒบด หากไม่เลือกสถานะรายงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ระบบจะแสดงผล สถานะรายงานทั้งหมดตามประเภทรายงาน
 	งทั้งหมด	3 ช่วงเวลา - ท่านสามารถเลือกช่วงเวลาของรายงานที่ท่านต้องการทราบ
 ดังแต่รบที ดังแต่รบที ดังแต่รบที 	ถึงวนที่	4 พื้นที่ - ท่านสามารถเลือกพื้นที่ (หมู่บ้าน) ที่ท่านต้องการทราบรายงานในพื้นที่
 Ex. เทศบาลนครเชียงใหม่ คุณสามารถเลือกใต้หลายหน่วยงาน พื้นที่ Ex. อำเภอริม คุณสามารถเลือกใต้หลายพื้นที่ ซ้าต้งคำการค้นหา 		5 รายงานติดตาม - ท่านสามารถเลือกให้ระบบแสดงผลแบบ รวม รายงานติดตาม หรือ เฉพาะ รายงานติดตาม หรือ ไม่รวม รายงานติดตาม อย่างใดอย่าง หนึ่งก็ได้ หากไม่กดเลือก ระบบจะแสดงผลแบบ รวม รายงานติดตาม
 ราม รายงานติดตาม เฉพาะ รายงานติดตาม "ม่รวม รายงานติดตาม "ม่รวม รายงานติดตาม แสดงรายงานทดสอบ 	รับหา	6 แสดงรายงานทดสอบ - ท่านสามารถเลือกให้ระบบแสดงรายงานทดสอบได้ (กรณีที่มีรายงานทดสอบจากอาสาเข้ามาในระบบผ่อดีดี)
รายสะเวียง สราย เรามหมายคุณรังส์มนต์? พบ กลั่นเมือง(สัตวิก) ประสานวน 50 ตัว, ตาอร่าน ทั้นที่ วิมรีกายงาน รับส์เกิดเหตุ ประเภทรายงาน ผู้รายงาน ผู้รายงาน และวิมระดำหนัง	าย วน 120 ตัว จากรโจรมด 250 ตัว จำนวนเส้า/ตอกข่างเสียงที่มีอากา น้ำแอแม้ง องค์การที่ราสร้ามสายตกองแขก สำนอแม่แจม พฤศัสมร์ 9 พฤศจิกายน 2017 15.09 พฤศัสมร์ 9 พฤศจิกายน 2017 สัตว์ไวยต่าย จานาจิลเหรี จันกุญ 9 มา 7 คายหาย ค.แม่เจ่น จ.เปียงใหม่ 50270 081-1621021	 การตรวจสอบรายละเอียดรายงาน ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดรายงานที่อาสารายงานเข้ามาใน ระบบได้ โดยระบบจะแสดงข้อมูล พื้นที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติ ผู้รายงาน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และรายละเอียดต่าง ๆ ให้ท่านติดตามการรายงานของอาสา จากนั้นพิมพ์รายละเอียดลงไปใน ช่องความคิดเห็น เพื่อเก็บไว้เป็นข้อมูลสำหรับพิจารณาต่อไป
เบอร์โพรของโครงการ	0979233149	- เหทานประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อระงับเหตุผิดปกติ

โครงการผ่อดีดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 🕓 053-948075





1. ผู้ดูแลระบบผ่อดีดีเป็นใคร

ตอบ = ผู้ดูแลระบบผ่อดีดี หมายถึง เจ้าหน้าที่ ๆ นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มอบหมายให้ดูแลงานที่เกี่ยวข้องกับ ระบบผ่อดีดีภายในท้องถิ่นนั้น โดยอาจจะเป็นเจ้าหน้าที่ ๆ ทำงานเกี่ยวข้องกับสุขภาพคน สุขภาพสัตว์ และสิ่งแวดล้อม และมี ทักษะความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยี

2. ผู้ดูแลระบบผ่อดีดีมีหน้าที่อะไร

ตอบ = ผู้ดูแลระบบผ่อดีดี มีหน้าที่สำคัญในการเป็นผู้เชื่อมประสานระหว่างอาสาพื้นที่ของท่าน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทั้งภายใน และภายนอก อปท. เพื่อวางแผนหาแนวทางแก้ไข และระงับเหตุผิดปกติที่อาสาทำการรายงานผ่านแอปพลิเคชัน ผ่อดีดีเข้ามาในระบบ

3. เครื่องมือในการทำงานของผู้ดูแลระบบผ่อดีดีคืออะไร

ตอบ = ผู้ดูแลระบบผ่อดีดีจะมีเครื่องมือในการทำงาน คือ แผงตรวจติดตามระบบงานผ่อดีดี (dashboard) สำหรับตรวจสอบ ข้อมูลการรายงานของอาสา แก้ไขข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อ และตรวจติดตามการทำงานของอาสา

4. ระบบการแจ้งเตือนอัตโนมัติทำงานอย่างไร

ตอบ = เมื่ออาสารายงานเหตุการณ์ผิดปกติผ่านแอปพลิเคชันผ่อดีดีแล้ว ระบบจะทำการประมวลผลว่าเหตุการณ์นั้นตรงตาม นิยามเหตุระบาด (กรณีรายงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพสัตว์และสุขภาพคน) หรือนิยามเหตุผิดปกติ (กรณีรายงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่ง แวดล้อม) เมื่อตรงตามนิยามแล้วนั้น ระบบจะทำการส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายใน อปท. (ตามที่ท่านได้ตั้งค่าไว้ตั้งแต่แรก) และระบบยังส่งข้อความไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก อปท. (ตามที่ระบบได้ตั้งค่าไว้ อัตโนมัติ) เมื่อมีการเปลี่ยนสถานะรายงานระบบจะส่งข้อความไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่ออัพเดทสถานการณ์ในพื้นที่จนกระทั่ง ควบคุมเหตุเสร็จสิ้นแล้ว

5. การเพิ่มข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อทำอย่างไร

ตอบ = ให้ท่านเข้าไปที่เมนู ไอคอนรูปคนสามคน 👻 แล้วเลือกรายชื่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จากนั้นเลือกประเภทการรายงาน และสถานะรายงานที่ท่านต้องการให้ระบบส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังบุคคลนั้น โดยพิมพ์ชื่อและเบอร์โทรศัพท์มือถือดังราย ละเอียดตามตัวอย่างที่แสดงในระบบ

การพิมพ์รายงานผลการเฝ้าระวังรายเดือนทำอย่างไร

ตอบ = ให้ท่านเข้าไปที่เมนู ไอคอนรูปกราฟ **แ** แล้วเลือกรายงานผลการเฝ้าระวังรายเดือน จากนั้นคลิกเดือนที่ต้องการทราบ ข้อมูล ระบบจะทำการสรุปภายใน 1 หน้ากระดาษ เพื่อให้ท่านจัดพิมพ์ได้

7. การสมัครใช้งานแอปพลิเคชันผ่อดีดีจากโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ IOS

ตอบ = แอปพลิเคชันผ่อดีดีในระบบปฏิบัติการ IOS ยังอยู่ในขั้นตอนการพัฒนา ดังนั้นขั้นตอนการสมัครใช้งานจึงต้องทำใน โทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ Android หรือสมัครผ่านแผงตรวจติดตามระบบงานผ่อดีดี (dashboard) แล้วจึงนำชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่านกรอกไปยังโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ IOS เพื่อใช้งานต่อไป

8. หากอาสาลืมรหัสผ่านท่านจะทำอย่างไร

ตอบ = ให้ท่านเข้าไปที่เมนู ไอคอนรูปคนสามคน 🔎 แล้วเลือกข้อมูลอาสา จากนั้นพิมพ์ค้นหาอาสาตามรายชื่อดังตัวอย่าง

โครงการผ่อดีดี มหาวิทยาลัยเซียงใหม่ . 🍤 053-948075 . 😚 www.cmonehealth.org





1. อาสาสมัครผ่อดีดีเป็นใคร

ตอบ = อาสาสมัครผ่อดีดี หมายถึง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนจิตอาสาประจำท้องถิ่นนั้น โดยได้รับการคัดเลือกจากเจ้า หน้าที่ อปท. ในท้องถิ่นนั้นเอง คุณลักษณะสำคัญของอาสาสมัครผ่อดีดี คือ เป็นผู้ที่มีความช่างสังเกต มีจิตสาธารณะ เป็นที่รู้จัก ของคนในชุมชน สามารถทำงานร่วมกับชาวบ้าน และเจ้าหน้าที่ อปท. ได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการใช้งานโทรศัพท์สมา ร์ทโฟน และมีสมาร์ทโฟนเป็นของตัวเอง

2. อาสาสมัครผ่อดีดีมีหน้าที่อะไร

ตอบ = อาสาสมัครผ่อดีดี มีหน้าที่สำคัญในการสอดส่องดูแลคนในชุมชน และสังเกตความผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพคน สุขภาพสัตว์ และสิ่งแวดล้อมที่เกิดในชุมชน หากพบเหตุผิดปกติให้ทำการรายงานเหตุผ่านแอปพลิเคชันผ่อดีดี และเมื่อมีเจ้า หน้าที่ อปท. ติดต่อกลับมาสามารถเป็นผู้ประสานงานระหว่างคนในชุมชนและหน่วยงานส่วนท้องถิ่นได้ และควรติดตามเหตุผิด ปกติที่ตนเองรายงานนั้นจนกว่าจะกลับสู่สภาวะปกติ

3. เครื่องมือในการทำงานของอาสาสมัครผ่อดีดีคืออะไร

ตอบ = อาสาสมัครผ่อดีดีจะมีเครื่องมือในการทำงาน คือ แอปพลิเคชันผ่อดีดี ที่สามารถเปิดใช้งานได้จากโทรศัพท์สมาร์ทโฟน

4. แอปพลิเคชันผ่อดีดีสามารถดาวน์โหลดได้จากไหน

ตอบ = สำหรับอาสาที่ใช้งานสมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการ IOS ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ **▲สุรรรระ** ส่วนอาสาที่ ใช้งานสมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการ Andriod ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ **▶ट्यूराज्य** แล้วกดค้นหาแอปพลิเคชันผ่ อดีดี โดยพิมพ์คำว่า "ผ่อดีดี หรือ PODD" แล้วกดดาวน์โหลด 🔝 หากไม่สามารถดาวน์โหลดได้ให้ลองลบข้อมูลบางส่วนที่ไม่ ใช้งานออกก่อนเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในสมาร์ทโฟน เช่น รูปภาพ วิดีโอ และแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งาน

5. อาสาสมัครผ่อดีดีจะสมัครใช้งานแอปพลิเคชันผ่อดีดีได้อย่างไร

ตอบ = เมื่อท่านดาวน์โหลดแอปพลิเคซันผ่อดีดีแล้ว ให้ท่านกดเลือก "ลงทะเบียน" จากนั้นแอปพลิเคซันจะให้กรอกรหัสพื้นที่ ซึ่งรหัสพื้นที่นี้จะได้มาจากเจ้าหน้าที่ อปท. แล้วจึงทำการกดต่อไป แล้วกรอก ชื่อ (ไม่ต้องใส่คำนำหน้า) นามสกุล เลขที่บัตร ประจำตัวประชาชน และเบอร์โทรศัพท์มือ แล้วจึงตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งก่อนกดลงทะเบียน แอปพลิเคชันจะแสดงชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน ให้ท่านจดเก็บเอาไว้ เพราะสามารถนำไปใช้กรอกเข้าสู่แอปพลิเคชันได้ใหม่ โดยที่ไม่ต้องลงทะเบียนซ้ำอีกครั้ง (กรณีเปลี่ยนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนเครื่องใหม่)

6. ทำอย่างไรเมื่อลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันผ่อดีดีแล้วเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนซ้ำ

ตอบ = แสดงว่าท่านเคยลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันผ่อดีดีมาก่อนหน้านี้แล้ว ให้ท่านไปสอบถามชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน จากเจ้าหน้าที่ อปท. ที่ท่านสังกัดอยู่

7. ทำอย่างไรเมื่อท่านลืมชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน

ตอบ = ให้ท่านไปสอบถามชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่านจากเจ้าหน้าที่ อปท. ที่ท่านสังกัดอยู่

8. เมื่อท่านเปลี่ยนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนเครื่องใหม่จำเป็นต้องลงทะเบียนใช้งานใหม่หรือไม่

ตอบ = ท่านสามารถนำชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านเดิมที่ท่านเคยใช้งานกรอกเพื่อใช้งานได้ตามปกติ