



# คู่มือการใช้งาน PODD LTC

ระบบดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน



ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

# คำนำ

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ PODD LTC นี้ จะช่วยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อสม. นักบริบาลท้องถิ่น ผู้ดูแลผู้สูงอายุ (Care Giver) และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ จัดทำขึ้นเพื่อให้ อปท.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีระบบดิจิทัลใช้งาน ดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ชุมชนเป็นเจ้าของข้อมูล สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ด้วยตนเอง ประมวลและเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เร็วทันใจ ทั้งนี้ตัวแบบโปรโตไทป์ ได้รับฟังความเห็นจากที่ประชุมวิชาการปี 2565 แล้วจึงได้พัฒนาต่อ โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทราย อ.แมริม จ.เชียงใหม่ เจ้าหน้าที่ รพ.สต.หนองปลามัน อ.แมริม และเจ้าหน้าที่ รพ.สต.ร่องวัวแดง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ ที่ร่วมกันปรับแต่งแนวคิด รูปแบบ และทดสอบการใช้งานจนเกิดเป็น **"ระบบดูแล ผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน (PODD LTC)"**

PODD LTC มีสามส่วน ส่วนที่หนึ่ง การบันทึกข้อมูลส่วนตัว แบบประเมินความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวันตามดัชนีบาร์เรล (ADL) (อ้างอิงตามแบบประเมินของกรมอนามัย) ส่วนที่สอง ระบบติดตาม/ตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุหรือผู้ป่วยที่ได้รับแผนการดูแลพิเศษ เพื่อให้ง่ายต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนที่สาม การแจ้งขอรับความช่วยเหลือ ประโยชน์ที่ได้รับ อปท.และหน่วยงาน สามารถดูแลและบริหารจัดการผู้สูงอายุฯ ได้ทันทีและทั่วถึง อำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ในการกรอกข้อมูลและประมวลผลด้วยระบบดิจิทัลทดแทนการใช้กระดาษ ระบบประมวลผลข้อมูลเป็นรายงานการติดตาม/ตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุรายบุคคล สำหรับผู้ที่พบปัญหาสุขภาพระบบจะมีการแจ้งเตือนภาวะสุขภาพส่งไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการดูแลช่วยเหลือ และยังสามารถแสดงรายงานผลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้ผู้บริหารได้ทราบด้วย

นอกจากนี้ PODD LTC ยังสามารถใช้คัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนเชิงรุก ได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ อปท.และหน่วยงานสามารถใช้ค้นหาผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันและโรคเบาหวาน เพื่อวางแผนดำเนินการให้คนกลุ่มเสี่ยงมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการใช้ชีวิตให้ดีขึ้น ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพแข็งแรง ลดการป่วย/ตายจากโรคหัวใจและหลอดเลือดสมอง ดังเช่น อบต.ห้วยทราย ใช้ PODD LTC ระบบผู้มีความเสี่ยงโรคหัวใจและหลอดเลือดสมอง พบผู้มีความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ จำนวน 507 คน จากจำนวนประชากรผู้สูงอายุในพื้นที่จำนวน 1,080 คน นำไปสู่การได้รับรางวัลระดับชาติ จากกรมอนามัย และ Prime Minister's Digital Award 2022 สาขา Digital Community of the Year จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)

หวังว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อชุมชน อปท. เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงาน ในการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพผู้สูงอายุ สามารถบริหารจัดการและยกระดับการทำงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม เกิดการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อไป ทั้งนี้ หากพบข้อแก้ไขที่ควรได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น โปรดแจ้งศูนย์ฯทราบเพื่อดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2566

## คำนำ

ขั้นตอนการใช้งานระบบดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน (PODD LTC)	1
--	---

การลงทะเบียนเพื่อรับรหัสผ่าน	2
------------------------------	---

การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ PODD LTC	4
-------------------------------------	---

เมนูการใช้งานผ่าน Application Line PODD LTC	5
---	---

- ส่วนที่ 1 ลงทะเบียน 5
- ส่วนที่ 2 ค้นหารายชื่อ 7
- ส่วนที่ 3 ค้นหาด้วย Location 7
- ส่วนที่ 4 เข้าสู่เว็บไซต์ PODD 8
- ส่วนที่ 5 รายงานของเจ้าหน้าที่ 8
- ส่วนที่ 6 Admin Dashboard 9

การเตรียมความพร้อมก่อนใช้งาน PODD LTC	10
---------------------------------------	----

วิธีการใช้งาน PODD LTC	11
------------------------	----

- การตั้งค่ารับการแจ้งเตือน การประเมินสุขภาพผู้สูงอายุ ผ่าน Dashboard PODD 11
- การแก้ไข บันทึกข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุ 20
- การดึงไฟล์ข้อมูลผู้สูงอายุ 21
- การใช้ PODD LTC สำหรับการติดตาม/ตรวจเยี่ยม 22
- การใช้ PODD LTC เพื่อแจ้งขอรับความช่วยเหลือ 23
- การพิมพ์รายงาน การออกติดตาม/ตรวจเยี่ยม และรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 24

คำแนะนำการใช้งานระบบ PODD LTC	25
-------------------------------	----

- การเรียกดูรายงานที่มีการแจ้งเตือนจากกลุ่มไลน์ 25
- การใช้งานผลการประเมินสุขภาพใน Dashboard PODD 26
- การลบข้อมูลผู้สูงอายุในระบบ 28
- การดาวน์โหลด QR Code ผู้สูงอายุ (กรณีที่ต้องการดาวน์โหลดใหม่อีกครั้ง) 28
- การออกจากระบบ PODD LTC 29
- การดูประวัติสุขภาพย้อนหลังรายคน 29

ปัญหาที่พบบ่อย	30
----------------	----

Feedback และข้อเสนอแนะการใช้งาน	32
---------------------------------	----

- แบบฟอร์ม Feedback และข้อเสนอแนะการใช้งาน 32

# ขั้นตอนการใช้งานระบบดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน (PODD LTC)

1.

ขั้นตอนติดตั้ง  
และเซตระบบ

Dashboard PODD  
ตั้งค่าการแจ้งเตือน  
ผลการประเมินสุขภาพ

ติดตั้ง/ลงทะเบียน  
แอปพลิเคชันไลน์ PODD Report

ติดตั้ง/ลงทะเบียน  
แอปพลิเคชันไลน์ PODD LTC

ลงข้อมูลผู้สูงอายุ  
โดยระบบแสดงผลเป็น QR Code



2.

ขั้นตอนการใช้งานระบบ



สแกนเพื่อใช้งาน

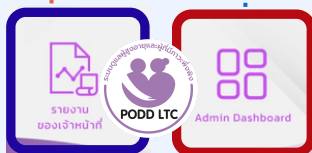
ติดตาม/ตรวจเยี่ยม

อัปเดตประวัติสุขภาพ  
ใน เมนูแก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ

แจ้งขอรับ  
ความช่วยเหลือ

3.

ขั้นตอนการประมวลผลและใช้งานข้อมูล



- รายงานการติดตาม/ตรวจเยี่ยม
- รายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ เป็นไฟล์ Excel

Dashboard PODD



การแจ้งเตือน  
ผลการประเมิน  
สุขภาพ

การแจ้งเตือน  
ขอรับความช่วยเหลือ

- รายงานผลการประเมินสุขภาพ
- รายงานแจ้งขอรับความช่วยเหลือ





# การลงทะเบียนเพื่อรับรหัสผ่าน (ผ่าน Line Application PODD Report)

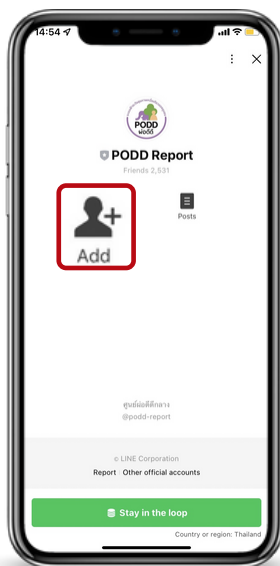
1.

สแกน QR CODE  
เพื่อเพิ่มเพื่อน



2.

จะปรากฏหน้าจอ  
เพื่อขอเพิ่มเพื่อน ให้กดปุ่ม



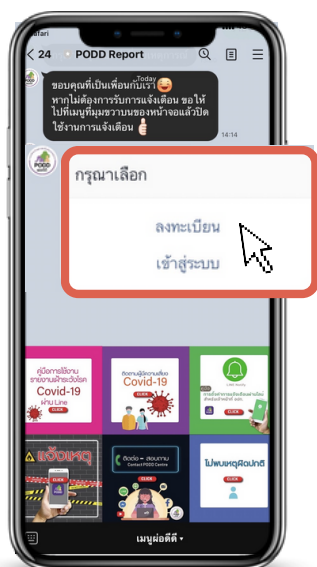
3.

หลังจากนั้น จะได้รับข้อความ  
จาก PODD Report



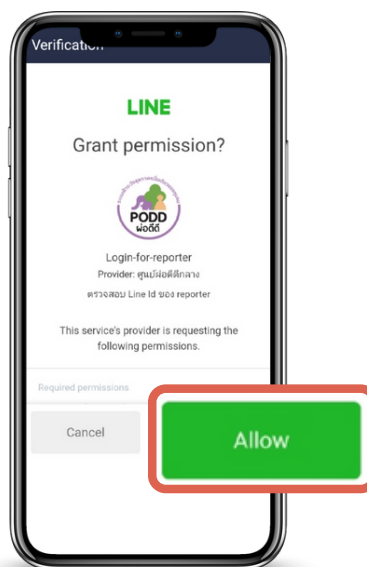
4.

กดเลือก ลงทะเบียน



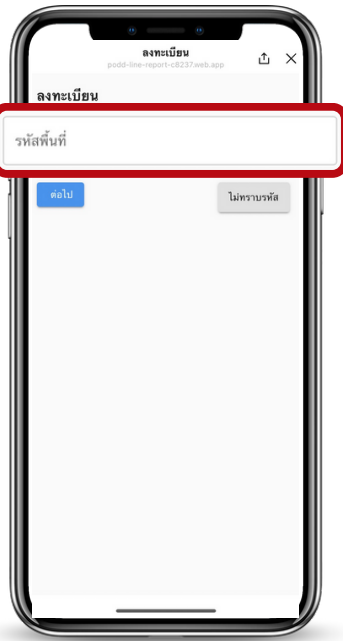
5.

กด **Allow**  
เพื่อยืนยันการเพิ่มเพื่อน



## 6. การกรอกรหัสพื้นที่

- กรอกรหัสพื้นที่ที่ได้รับ  
ป้อนรหัสพื้นที่  
และกดปุ่ม **ต่อไป**  
\*รหัสพื้นที่ขอได้จาก เจ้า  
หน้าที่ อปท.



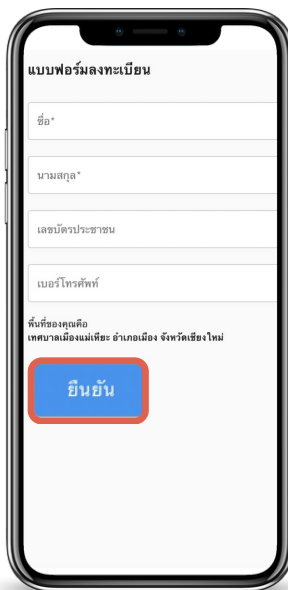
## 7.

ตรวจสอบความ  
ถูกต้องของพื้นที่และ  
กดปุ่ม **ต่อไป**



## 8.

ป้อนข้อมูลลงทะเบียน  
และกดปุ่ม **ยืนยัน**



## 9.

หลังจากลงทะเบียน  
เรียบร้อยแล้วจะได้รับ  
รหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน



# การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ PODD LTC

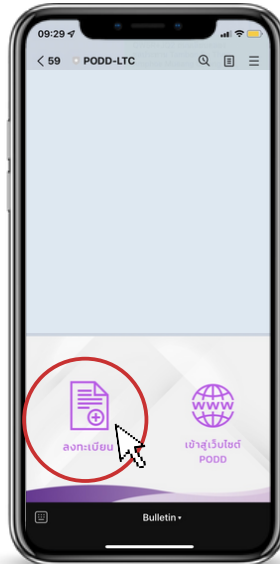
1.

สแกน QR CODE  
เพื่อติดตั้งระบบ



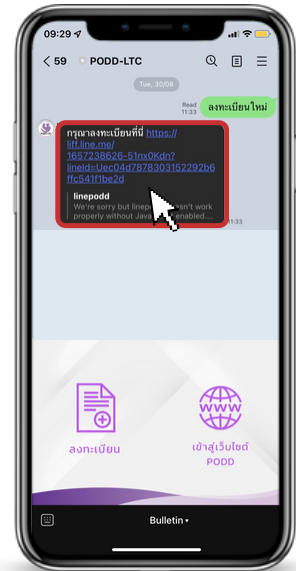
2.

กดเลือก ลงทะเบียน



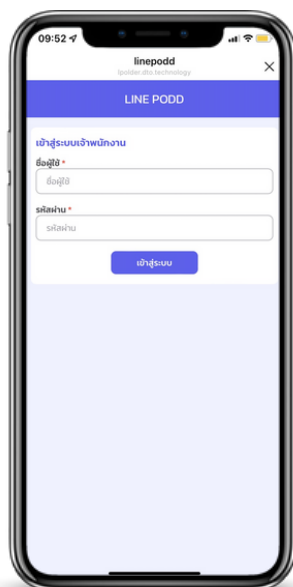
3.

คลิก ลิงก์ลงทะเบียน



4.

เข้าสู่ระบบ  
โดยกรอก ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ที่ได้ลง  
ทะเบียนผ่าน PODD Report



5.

หน้าจอพร้อมสำหรับการใช้งาน ✓

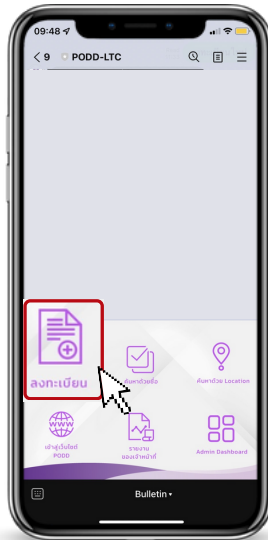


# เมนูการใช้งานผ่าน Application Line PODD LTC

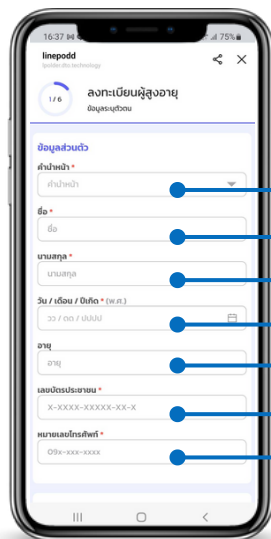
## ส่วนที่ 1 ลงทะเบียน

- หน้าที่ 1 บันทึกข้อมูลส่วนตัว

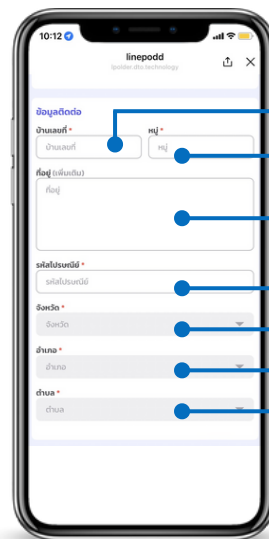
### 1. กดเลือก ลงทะเบียน



### 2. กรอก ข้อมูลส่วนตัว/ข้อมูลติดต่อ

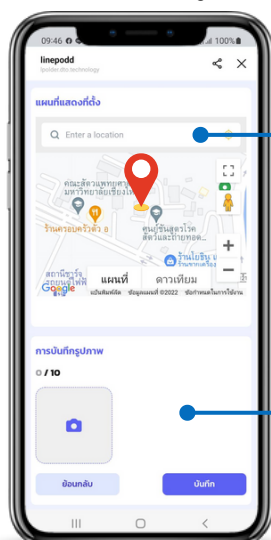


คำนำหน้า  
ชื่อ  
นามสกุล  
วัน/เดือน/ปีเกิด  
อายุ  
เลขบัตรประชาชน  
หมายเลขโทรศัพท์



บ้านเลขที่  
หมู่  
ที่อยู่  
รหัสไปรษณีย์  
จังหวัด  
อำเภอ  
ตำบล

### 3. กรอก แผนที่แสดงที่ตั้ง/การบันทึกรูปภาพ



ระบุพิกัด  
ที่พักอาศัย

เพิ่มรูปภาพ  
จากนั้นกด **บันทึก**

- หน้า ที่ 2 ข้อมูลญาติและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล

คำนำหน้า

ชื่อ

นามสกุล

หมายเลขโทรศัพท์

คำนำหน้า

ชื่อ

นามสกุล

หมายเลขโทรศัพท์

- หน้า ที่ 3 ข้อมูลการลงทะเบียน LTC

กด ☐ เพื่อเลือกสถานะการลงทะเบียน LTC

จากนั้นกด **บันทึก**

- หน้า ที่ 4 ข้อมูลประวัติสุขภาพ

กด ☐ เพื่อเลือกโรคประจำตัว

กด ☐ ประวัติการแพทย์/แพ้อาหาร

ปัญหาสุขภาพที่พบ

กด ☐ เลือกกลุ่มยาที่มีการใช้รักษาปัจจุบัน

การคำนวณ BMI

- น้ำหนัก
- ส่วนสูง
- รอบเอว
- ค่าดัชนีมวลกาย

ตรวจวัดสัญญาณชีพ

- อุณหภูมิร่างกาย
- ชีพจร
- อัตราการหายใจ
- ความดันโลหิต
- ระดับน้ำตาลในเลือด

ค่าดัชนีมวลกายระบบจะคำนวณให้อัตโนมัติ

23.44

- หน้า ที่ 5 แบบประเมินความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวันตามดัชนีบาร์ธเอล (ADL)

- หน้า ที่ 6 ผลการประเมิน ADL และ QR Code ของผู้สูงอายุ

กด ☐ เพื่อประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน

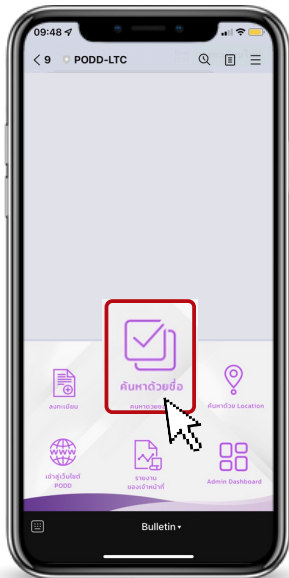
จากนั้นกด **บันทึก**

จะได้ QR CODE เพื่อตรวจติดตามผู้สูงอายุ

## ส่วนที่ 2 ค้นหารายชื่อ

1.

กดเลือก ค้นหาด้วยชื่อ



2.

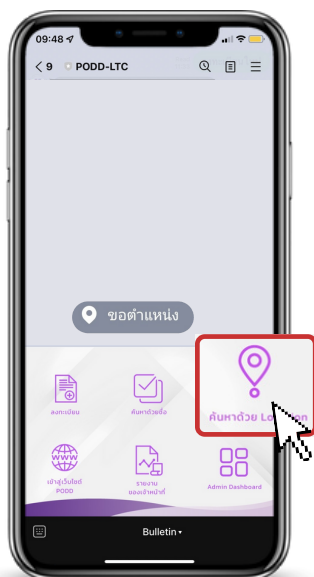
กดเลือกรายชื่อที่ต้องการตรวจสอบ



## ส่วนที่ 3 ค้นหาด้วย Location

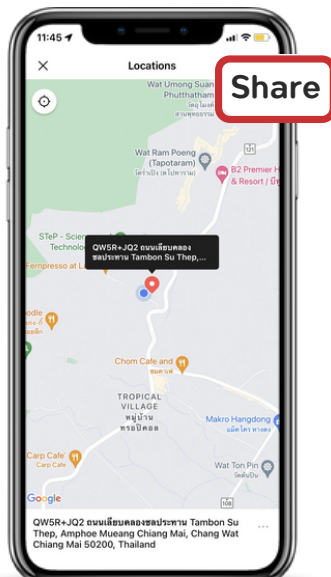
1.

กดเลือก  
ค้นหาด้วย Location



2.

ระบุตำแหน่ง  
จากนั้นกด Share



3.

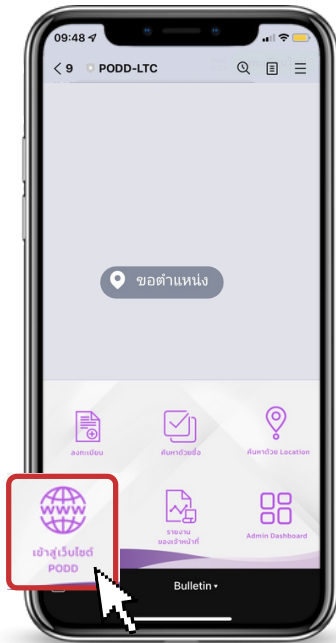
เลือกรายชื่อที่ต้องการ  
ตรวจสอบ



## ส่วนที่ 4 เข้าสู่เว็บไซต์ PODD

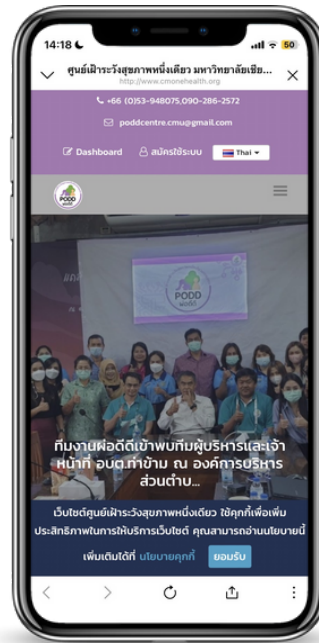
1.

กดเลือก  
เข้าสู่เว็บไซต์ PODD



2.

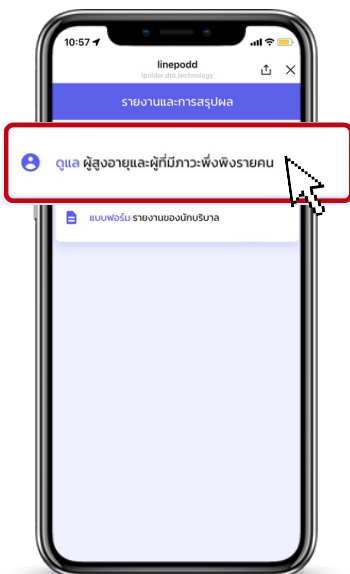
ปรากฏหน้าเว็บไซต์ของ PODD



## ส่วนที่ 5 รายงานของเจ้าหน้าที่

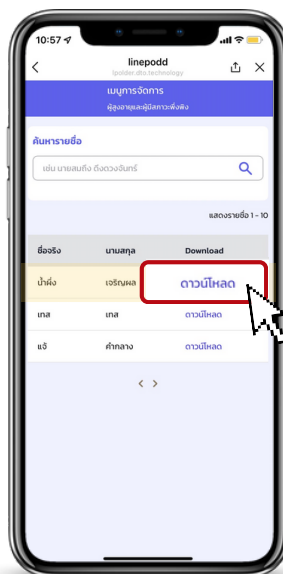
1.

กดเลือก เพื่อค้นหา  
รายชื่อผู้สูงอายุที่ดูแล



2.

กดดาวน์โหลด  
ข้อมูลผู้สูงอายุ



3.

ตัวอย่างแบบฟอร์ม



4.

กดเลือกแบบฟอร์ม  
รายงานของนักบริบาล



5.

กรอกวัน/เดือน/ปี  
เพื่อดาวน์โหลดรายงานผลปฏิบัติของ  
อาสาสมัครบริบาล



6.

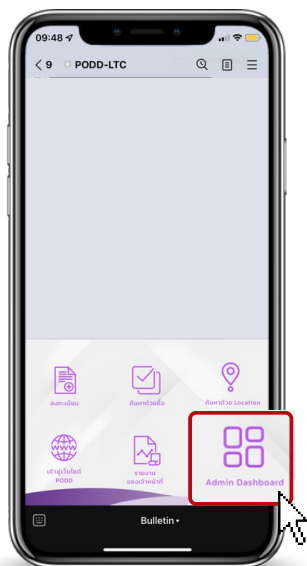
ตัวอย่างแบบฟอร์ม



## ส่วนที่ 6 Admin Dashboard

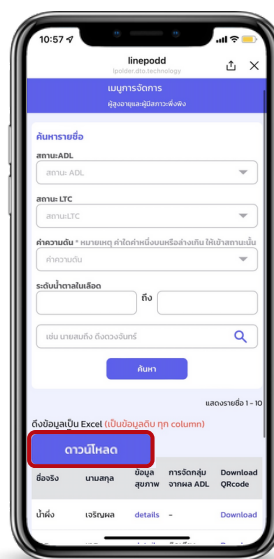
1.

กดเลือก  
Admin Dashboard



2.

ค้นหารายชื่อ



โดยกรอก

- สถานะ ADL
- สถานะ LTC
- ค่าความดัน
- ระดับน้ำตาลในเลือด

จากนั้นกด **ค้นหา**

กด **ดาวน์โหลด**  
เพื่อดึงข้อมูลเป็น Excel



# การเตรียมความพร้อมก่อนใช้งาน PODD LTC

การจัดการข้อมูลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน ท่านสามารถเลือกได้อาจจะนำข้อมูลผู้สูงอายุกลุ่มใดเข้ามาในระบบ มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างไร เช่น

1. นำเข้าข้อมูลผู้สูงอายุทั้งหมดในระบบ เพื่อให้ระบบประมวลผลทำให้ทราบจำนวนผู้สูงอายุในชุมชนว่าเป็น กลุ่มติดเตียง กลุ่มติดบ้าน และกลุ่มติดสังคม จำนวนเท่าไร โดยหากเป็นผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้าน,ติดสังคม อาจจะดำเนินการจัดกิจกรรมให้มีการตรวจสุขภาพทุกเดือน รายใดที่มีการแจ้งเตือนว่าพบความเสี่ยงด้านสุขภาพ จะติดตามให้มาตรวจสุขภาพทุกสัปดาห์ เพื่อให้กลับมามีสุขภาพที่เป็นปกติ

2. นำเข้าข้อมูลเฉพาะกลุ่มในระบบ เช่น กลุ่มผู้ป่วยติดเตียง กลุ่มผู้พิการ โดยมีวัตถุประสงค์

- เพื่อรับการแจ้งเตือนผลการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ
- เพื่อใช้งาน ติดตาม/ตรวจเยี่ยม
- เพื่อใช้การจัดการแฟ้มและงานเอกสาร

สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนใช้งาน PODD LTC เพื่อความสะดวกต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่

1. แนะนำทำการออกรหัสให้กับผู้ปฏิบัติงานก่อน สำหรับบางพื้นที่ผู้สูงอายุจำนวนมาก ต้องใช้ผู้ปฏิบัติงานหลายคน

○ ท่านสามารถออกรหัสผ่านให้ผู้ปฏิบัติงานได้เอง ตามวิธี การลงทะเบียนเพื่อรับรหัสผ่าน (หน้า 2)

- พิมพ์คำว่า "ลงทะเบียน" เพื่อให้ระบบเริ่มลงทะเบียนใหม่ จากนั้นใส่รหัสพื้นที่ (สำหรับใช้งาน PODD LTC) กรอกข้อมูลของเจ้าหน้าที่/CG ส่งข้อมูล ระบบจะแจ้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสามารถส่งให้เจ้าหน้าที่/CG ใช้ใน PODD LTC ได้เลย

ตัวอย่างการจัดทำแบบฟอร์มเพื่อจัดการ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ให้ผู้ปฏิบัติงาน

ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อผู้ใช้	รหัสผ่าน
นาง ก นามสมมุติ	XXX-XXX-XXX	podd.XXXXX	XXXXX

2. การติดตั้งแอปพลิเคชันไลน์ PODD LTC ให้กับผู้ปฏิบัติงาน เช่น เจ้าหน้าที่/Care Giver (CG)

3. แนะนำการนำข้อมูลเข้ามาในระบบก่อน เพื่อความสะดวกในการทำงาน เช่น การนำข้อมูลผู้ป่วยติดเตียงทั้งหมด 200 คนเข้ามาในระบบ แล้วจึงทำการออกติดตาม/ตรวจเยี่ยม การนำข้อมูลผู้สูงอายุทั้งหมดเข้ามาในระบบ แล้วจึงออกตรวจสุขภาพ เพื่อบันทึกผลการตรวจสุขภาพครั้งล่าสุด เป็นต้น

สรุป:

- ออกรหัสการใช้ PODD LTC ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
- จัดอบรมการใช้งาน PODD LTC + แจกรหัสพร้อมใช้งาน
- แนะนำนำเข้าผู้สูงอายุในระบบให้เสร็จก่อน และค่อยใช้งานตามเป้าหมายหลักของหน่วยงาน

## การตั้งค่ารับการแจ้งเตือน การประเมินสุขภาพผู้สูงอายุ ผ่าน Dashboard PODD



### การแจ้งเตือนผลการประเมินสุขภาพของผู้สูงอายุ

- ✓ เพื่อช่วยค้นหาผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคความดันสูง โรคเบาหวาน
- ✓ เพื่อบริการจัดการสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชน
  - ติดตามผู้สูงอายุ เพื่อกลับมาตรวจสุขภาพทุกสัปดาห์
  - วางแผนจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้สูงอายุ และลดความเสี่ยงต่อโรค

### ขั้นตอนการตั้งค่าการแจ้งเตือน

#### • ผ่านมือถือ

- 1.1 เพิ่ม @linenotify เป็นเพื่อน และสร้างกลุ่ม เพื่อรับการแจ้งเตือน

#### • ผ่านคอมพิวเตอร์

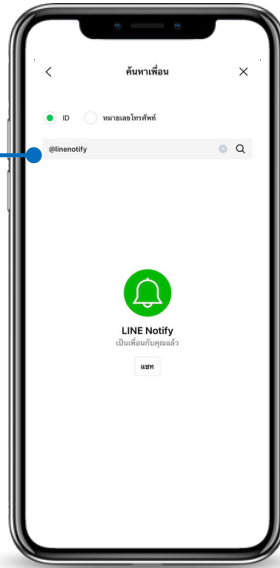
- 1.2 การตั้งค่าการแจ้งเตือน: ออกรหัส (Token) ผ่าน Line Notify
- 1.3 การตั้งค่าการแจ้งเตือน: สร้างการเชื่อมต่อ ระหว่าง Line Notify และ PODD Report เพื่อรับการแจ้งเตือนผ่าน Dashboard PODD

## 1.1

# เพิ่ม @linenotify เป็นเพื่อน และสร้างกลุ่ม ในแอปพลิเคชันไลน์ (ผ่านมือถือ)

1.

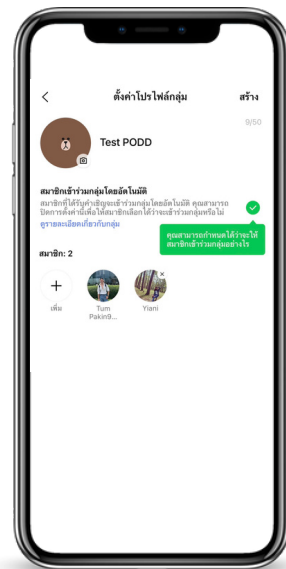
เพิ่ม Line Notify เป็นเพื่อน  
โดยค้นหา @linenotify  
หรือสแกนด้วย QR Code



2.

สร้างกลุ่มไลน์

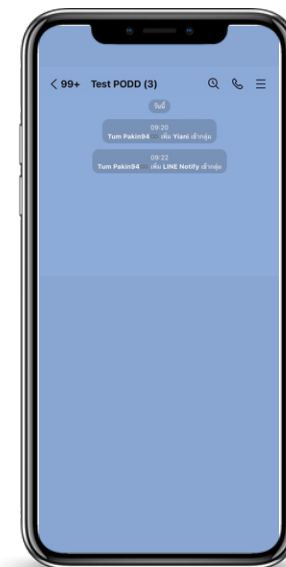
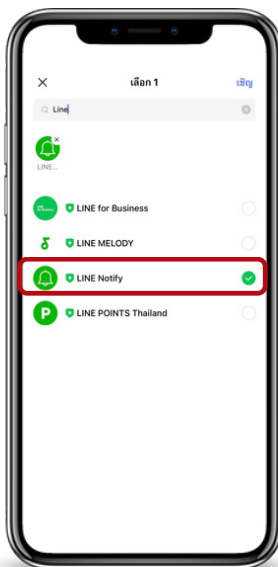
เพื่อรับข้อมูลการแจ้งเตือนจากพ่อที่ดี



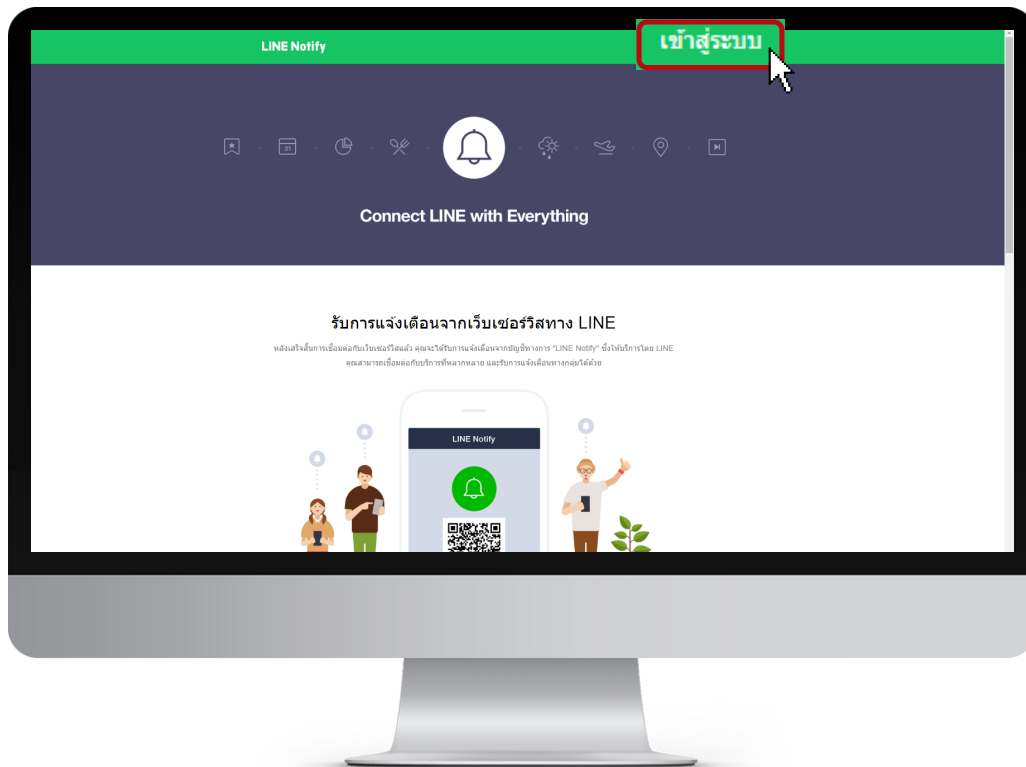
3.

เพิ่ม Line Notify

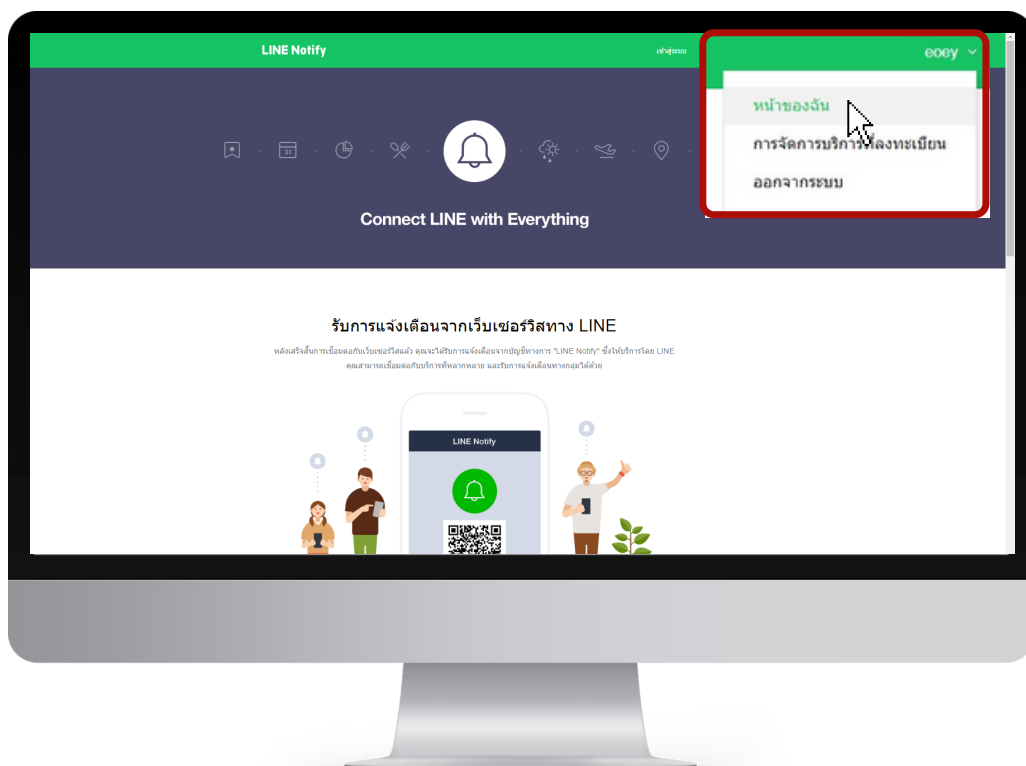
เข้าไปในกลุ่ม เพื่อเป็น  
ตัวกลางแจ้งเตือนข้อมูล



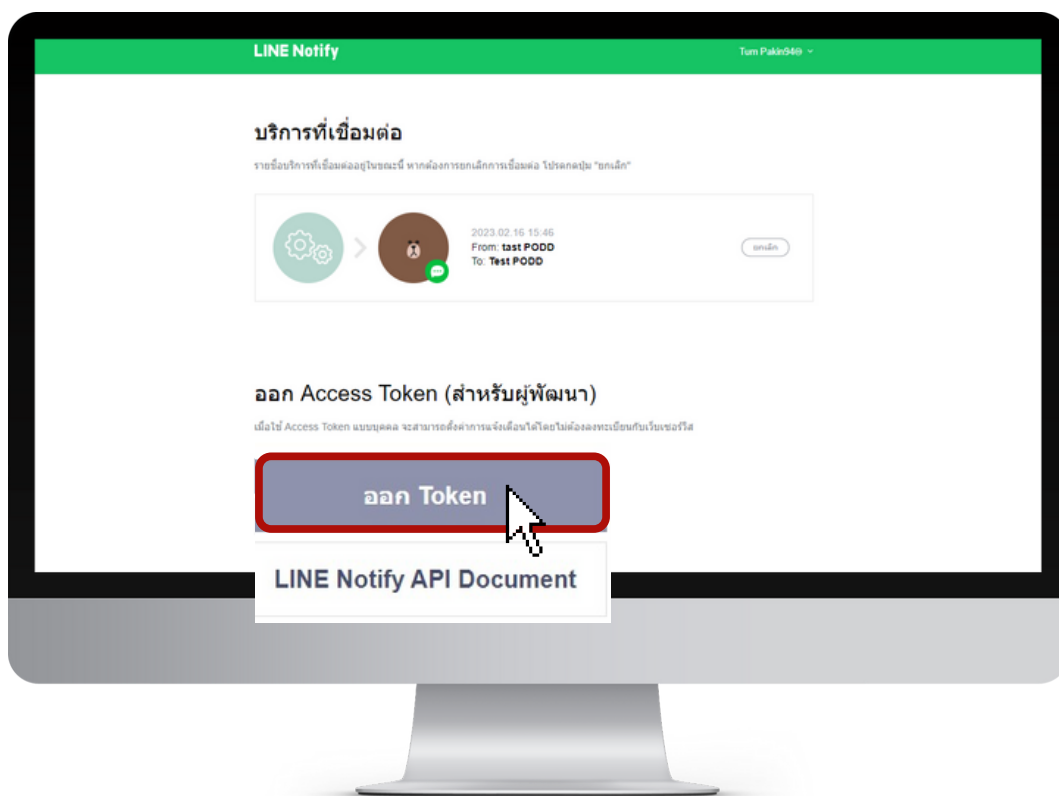
1. เข้าไปที่ <https://notify-bot.line.me/th/> จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเข้าสู่ระบบ



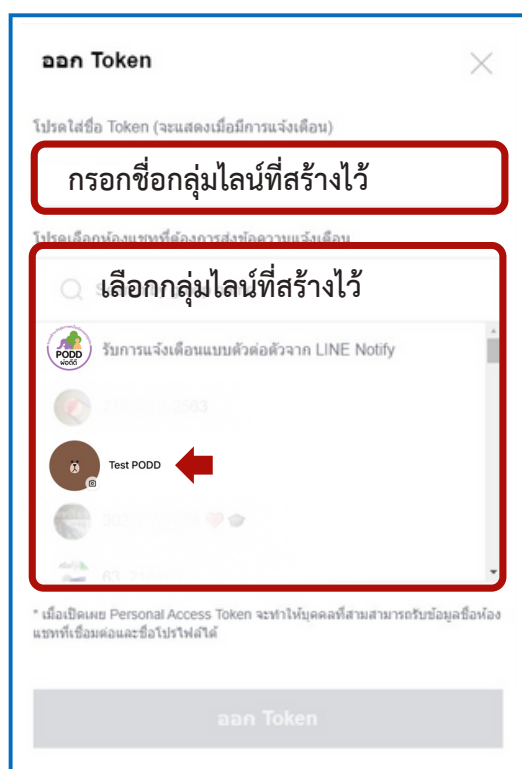
2. คลิกสัญลักษณ์  ทางด้านขวามือบนสุด และเลือก "หน้าของฉัน" (My page)



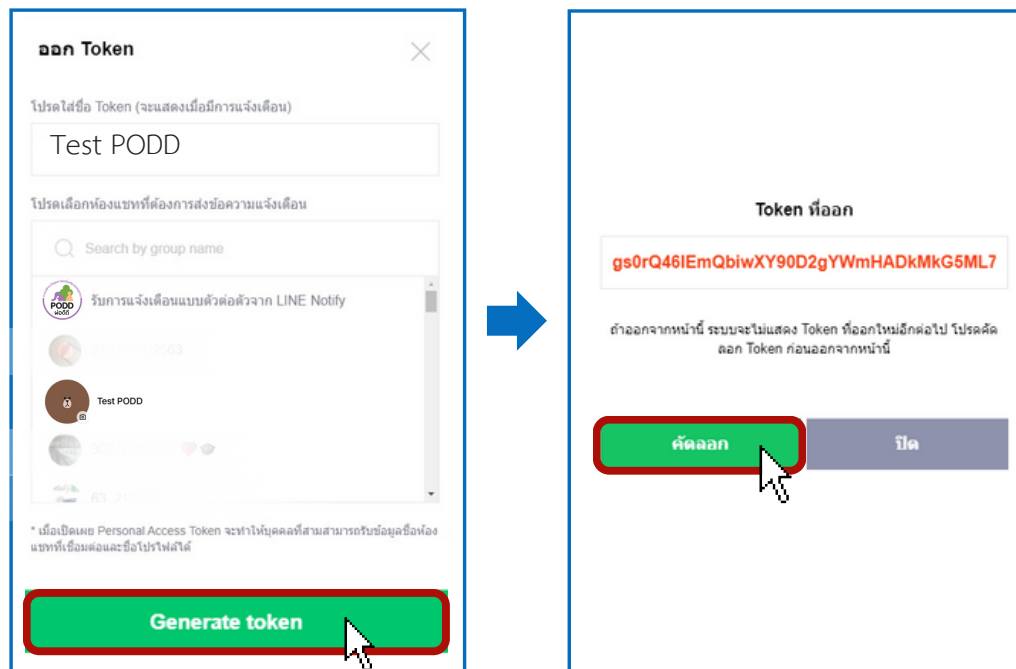
3. คลิก "ออก Token" (Generate Token)



4. จากนั้นกรอก **ชื่อกลุ่มไลน์** (ความยาวไม่เกิน 20 ตัวอักษร) และเลือกกลุ่มที่เราได้ทำการสร้างไว้ เพื่อรับการแจ้งเตือน



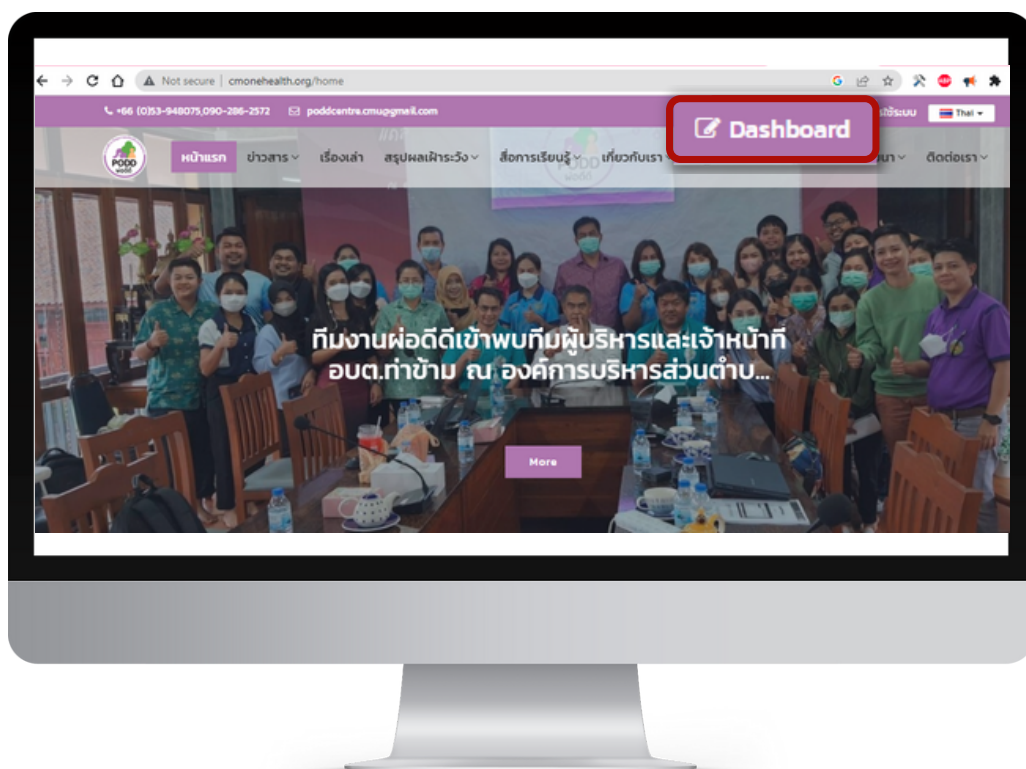
5. หลังจากตั้งชื่อและเลือกกลุ่มเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก "ออก Token" หรือ "Generate Token" และกด "คัดลอก หรือ Copy" รหัสที่ได้วางใน Word หรือ Notepad



6. นำ Token ที่ได้ ไปเชื่อมกับ Dashboard PODD ตามหัวข้อถัดไป

### 1.3 การตั้งค่าการแจ้งเตือน: Dashboard PODD (ผ่านคอมพิวเตอร์)

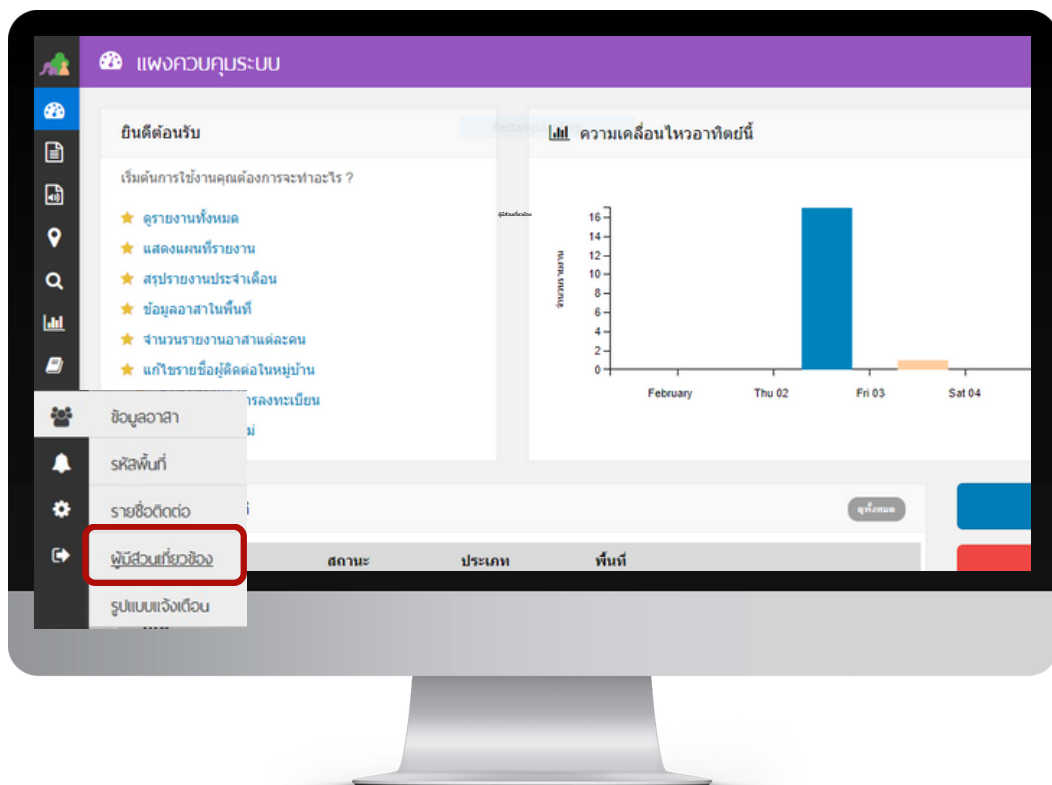
1. เข้าเว็บไซต์: <http://www.cmonehealth.org> และกดหัวข้อ "Dashboard" (ด้านขวาบน) เพื่อเข้าสู่ระบบ



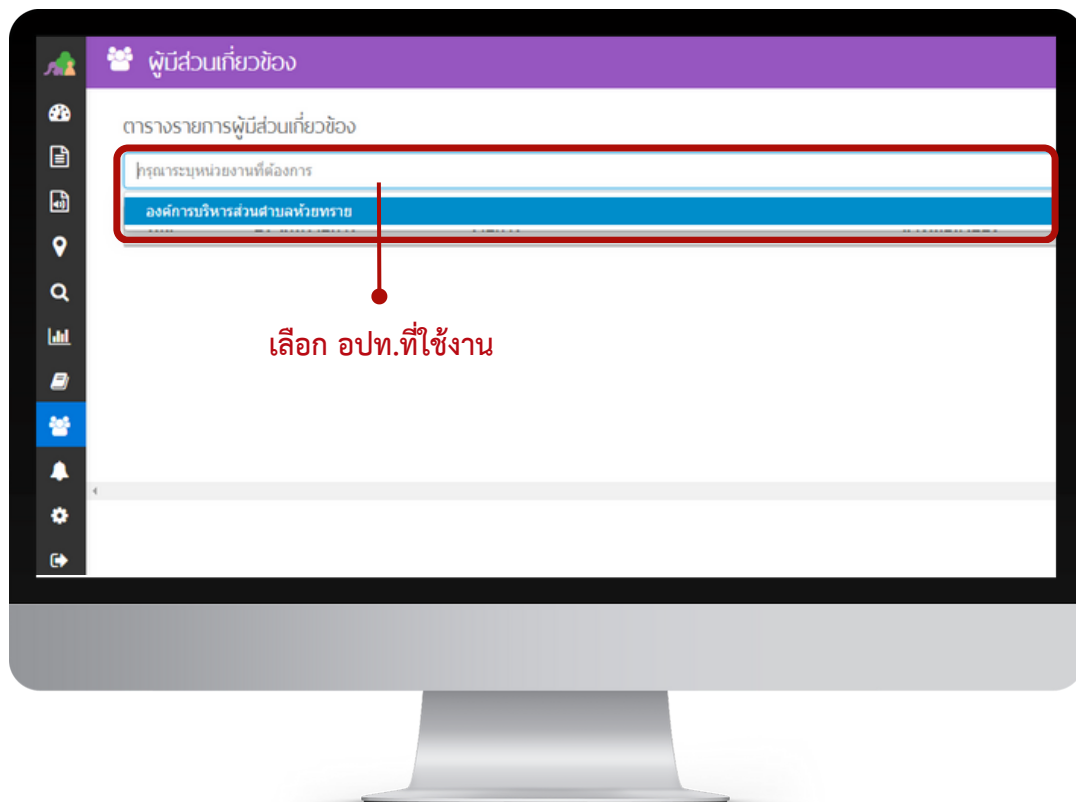
2. ใส่ ชื่อบัญชี และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ



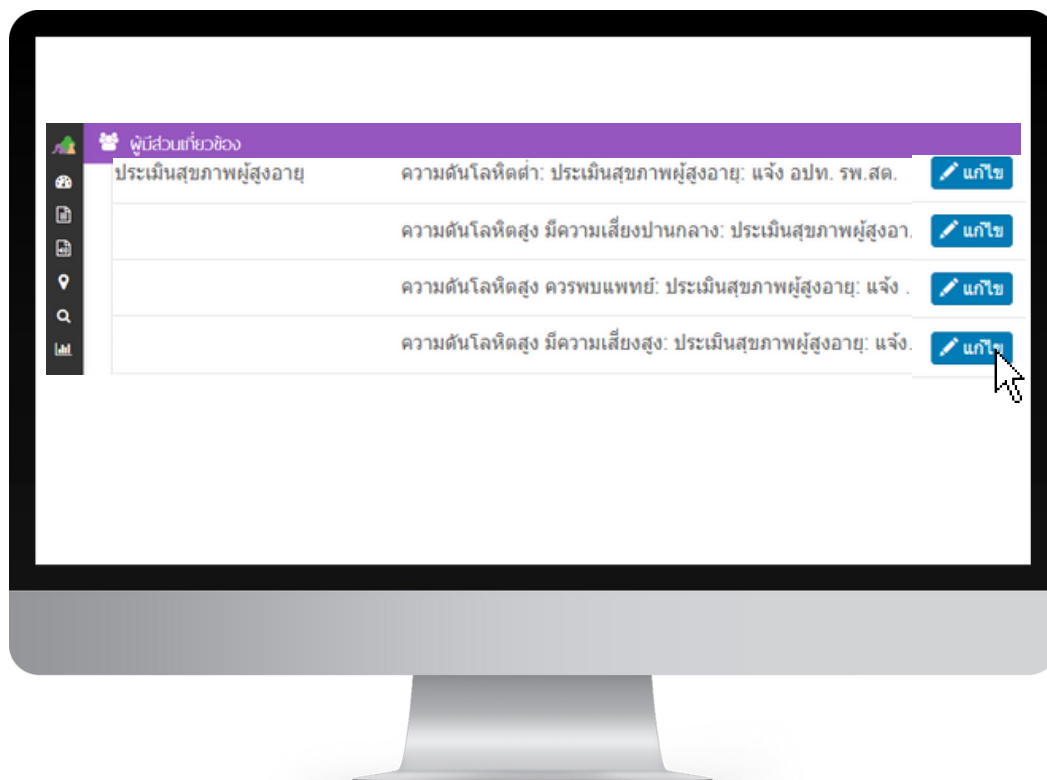
3. กดปุ่ม  เลือก “ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง”



4. ค้นหาชื่อ “หน่วยงาน”



5. เลือกหัวข้อ “ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุ” กดคำว่า “แก้ไข”





5. นำ Token ที่ได้จาก Line Notify เชื่อมต่อกับระบบพ่อตีสดี โดยวางในช่อง "ข้อมูลติดต่อ" และกด "บันทึก"

ความดันโลหิตต่ำ: ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุ: แจ้ง อปท. รพ.สต.

ข้อมูลติดต่อ

ตัวอย่าง: นายกสมใจ อินทนนท์ 081-9414023, รองนายกสมชาย นนุมาก 089-9210033

ปิด บันทึก

รูปแบบการพิมพ์ ดังนี้

**line:ชื่อกลุ่มไลน์ที่สร้างไว้:รหัส Token ที่คัดลอกไว้**

#### คำแนะนำ

- คำว่า line เป็นตัวพิมพ์เล็กทั้งหมด
- ใช้เครื่องหมาย Colon : คั่นระหว่างชื่อกลุ่มไลน์และรหัส Token
- กรณีที่ให้แจ้งเตือนมากกว่า 1 กลุ่มให้ใส่เครื่องหมายจุลภาค (,) คั่น
- พิมพ์ข้อความทั้งหมดติดกัน ไม่ต้องเว้นวรรค

ตัวอย่าง สร้างการแจ้งเตือน 1 กลุ่ม

**line:poddกลุ่ม1:NY1dErXK1wWkUUyIFow9NAjX4rmmP1x3mRd4w67CnRJ**

ตัวอย่าง สร้างการแจ้งเตือน 2 กลุ่ม

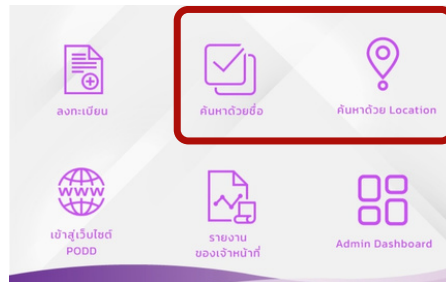
**line:poddกลุ่ม1:NY1dErXK1wWkUUyIFow9NAjX4rmmP1x3mRd4w67CnRJ  
,line:poddกลุ่ม2:KI1dErXK1wWkUUyIFow9NAjX4rmmP1x3mRd4w67CnRJ**

## สำหรับรายใหม่ (ลงทะเบียนครั้งแรก)

1. เข้าแอปพลิเคชันไลน์ PODD LTC
2. เลือก "ลงทะเบียน" กรอกข้อมูลทั้งหมด โดยเฉพาะประวัติสุขภาพ (หน้า 4)
3. รอรับข้อความแจ้งเตือนจากระบบ (ถ้าการประมวลผลพบผู้มีความเสี่ยงด้านสุขภาพ)

## สำหรับรายเดิม (มีข้อมูลในระบบอยู่แล้ว)

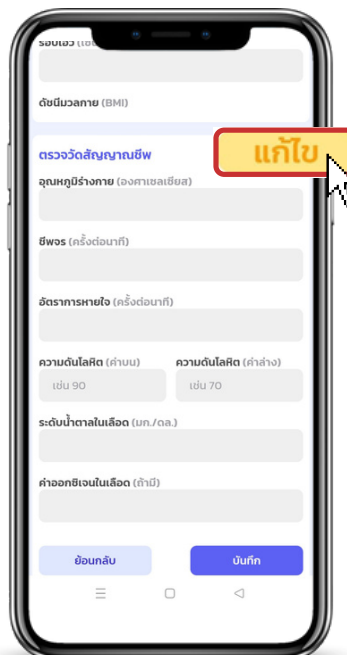
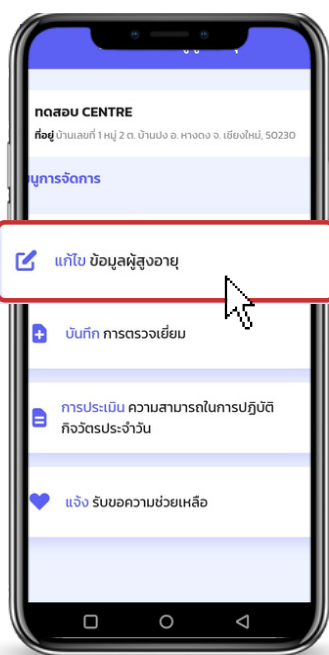
1. ทำการ สแกน QR Code หรือ ค้นหารายชื่อ/ค้นหาด้วย Location ของผู้สูงอายุ ใน PODD LTC



2. เลือก "แก้ไข ข้อมูลผู้สูงอายุ" และไปที่หน้า "ประวัติสุขภาพ"

- 2.1 กด แก้ไขข้อมูลด้านสุขภาพ โดยเฉพาะค่าความดันโลหิตและค่าน้ำตาลในเลือด
- 2.2 รอรับข้อความแจ้งเตือนจากระบบ (ถ้าการประมวลผลพบผู้มีความเสี่ยงด้านสุขภาพ)

กด แก้ไข ข้อมูลผู้สูงอายุ

กด แก้ไข กรอกข้อมูลในหน้าที่ 4  
ประวัติสุขภาพ จากนั้นกด บันทึกระบบจะประมวลผลและแจ้งเตือน  
ภาวะสุขภาพและความเสี่ยงผ่านไลน์

ลิงก์เพื่อเข้าสู่ข้อมูลผู้สูงอายุใน Dashboard PODD

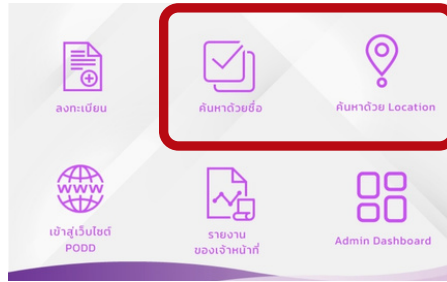
แผนที่นำทางไปบ้านผู้สูงอายุ

## การแก้ไขข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุ

\*การแก้ไขข้อมูลจะทำได้เมื่อมีการบันทึกข้อมูลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงเข้ามาในระบบแล้วเท่านั้น

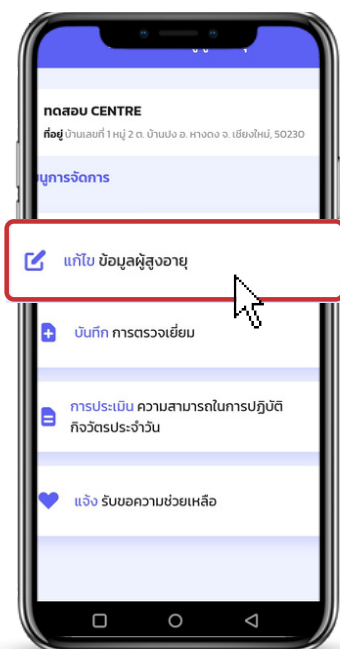
### วิธีการ

1. ทำการ สแกน QR Code หรือ ค้นหารายชื่อ/ค้นหาด้วย Location ของผู้สูงอายุ ใน PODD LTC

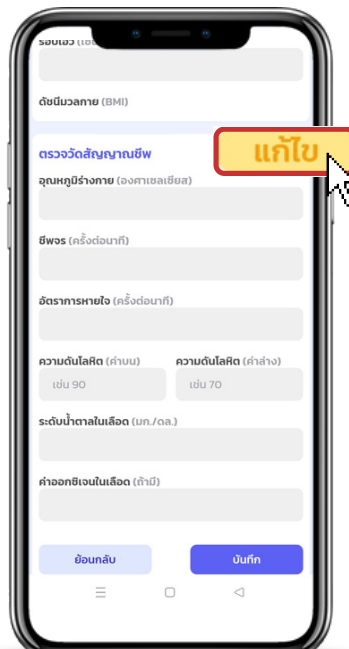


2. เลือก "แก้ไข ข้อมูลผู้สูงอายุ"

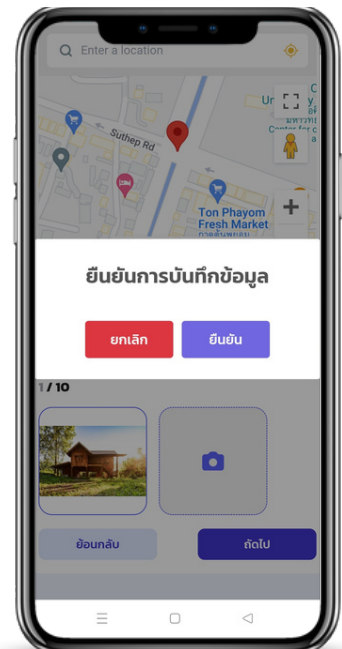
กด แก้ไข ข้อมูลผู้สูงอายุ



กด แก้ไข เพื่กรอกข้อมูลในหัวข้อที่  
ต้องการแก้ไข จากนั้นกด บันทึก



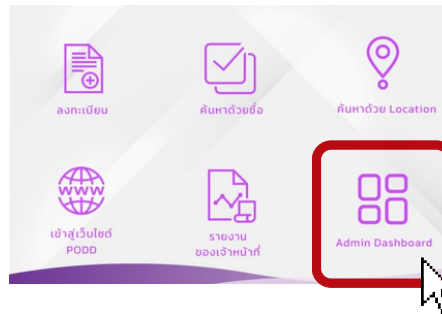
กด ยืนยัน เพื่บันทึกข้อมูล



# การดึงไฟล์ข้อมูลเพื่อใช้งาน

## วิธีการ

### 1. กดเลือก Admin Dashboard



### 2. เลือกประเภทผู้สูงอายุที่ต้องการค้นหา โดยกรอก

- สถานะ ADL
- สถานะ LTC
- ช่วงของค่าความดันโลหิต
- ช่วงของค่าน้ำตาลในเลือด
- ช่วงอายุ
- ประเภทของความพิการ

### 3. กด ค้นหา

### 4. กด ดาวน์โหลด

- หากต้องการข้อมูลผู้สูงอายุทั้งหมด  
กด **ดาวน์โหลด**
- ข้อมูลที่ดาวน์โหลดจะออกมาเป็น File Excel
- ข้อมูลจะถูกบันทึกในมือถือ

(ไฟล์ที่ได้สามารถแชร์นำไปใช้ในคอมพิวเตอร์ได้)

เมนูการจัดการ  
ผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง

**ค้นหารายชื่อ**

สถานะ: ADL  
สถานะ: ADL

สถานะ: LTC  
สถานะ: LTC

ค่าความดัน \* หมายเหตุ ค่าใดค่าหนึ่งบนหรือล่างเกิน ให้เข้า  
สถานะเป็น  
ค่าความดัน

ระดับน้ำตาลในเลือด  
70 ถึง 100

ช่วงอายุ  
40 ถึง 50

ความพิการของผู้ป่วย

☐ ไม่มีความพิการ

☐ ความพิการทางการเห็น

☐ ความพิการทางการได้ยิน

☐ ความพิการทางการเคลื่อนไหว / ทางร่างกาย

☐ ความพิการทางจิตใจ / พฤติกรรม

☐ ความพิการทางสติปัญญา

☐ ความพิการทางการเรียนรู้

☐ ความพิการทางการออกเสียง

เช่น นายสมถึง ตั้งดวงจันทร์

**ค้นหา**

แสดงรายชื่อ 1 - 10

ดึงข้อมูลเป็น Excel (เป็นข้อมูลดิบ ทุก column)

**ดาวน์โหลด**

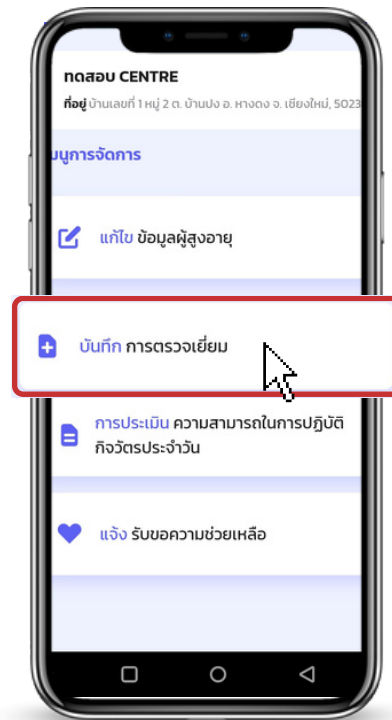
ชื่อจริง	นามสกุล	ข้อมูล สุขภาพ	การจัด กลุ่มจาก ผล ADL	ดาวน์โหลด คิวอาร์โค้ด
มนัส	ยายยาย	details	ติดบ้าน	ดาวน์โหลด

## การใช้ PODD LTC สำหรับการติดตาม/ตรวจเยี่ยม

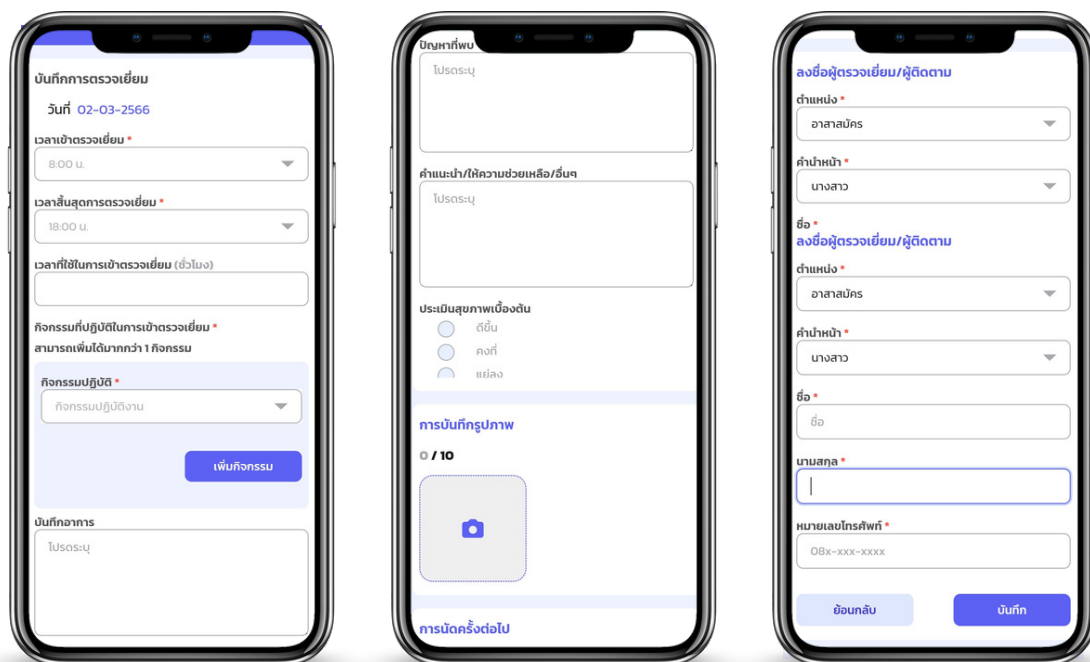
- การติดตาม/ตรวจเยี่ยมจะทำได้เมื่อมีการบันทึกข้อมูลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงเข้ามาในระบบแล้วเท่านั้น
- สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานการติดตาม/ตรวจเยี่ยมรายบุคคลได้ (ที่เมนู รายงานของเจ้าหน้าที่)
- สามารถเรียกดูการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ (ที่เมนู รายงานของเจ้าหน้าที่)

### วิธีการ

1. ทำการ สแกน QR Code หรือ คั่นหารายชื่อ/ค้นหา ด้วย Location ของผู้สูงอายุ ใน PODD LTC
2. เลือก บันทึกการตรวจเยี่ยม



3. กรอก ข้อมูลการตรวจเยี่ยม จากฟอร์มในระบบ



4. กด บันทึก

## การใช้ PODD LTC เพื่อแจ้งขอรับความช่วยเหลือ

- จะทำได้เมื่อมีการบันทึกข้อมูลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงเข้ามาในระบบแล้วเท่านั้น
- ระบบจะประมวลผลแจ้งเตือนไปยังไลน์กลุ่มเจ้าหน้าที่
- สามารถเรียกดูการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ (ที่ Dashboard PODD)

### วิธีการ

1. ทำการ สแกน QR Code หรือ ค้นหารายชื่อ/ค้นหา ด้วย Location ของผู้สูงอายุ ใน PODD LTC
2. เลือก แจ้งขอรับความช่วยเหลือ
3. ระบุความต้องการ/รายละเอียด กด บันทึก

PODD CENTRE  
ที่อยู่ บ้านเลขที่ 1 หมู่ 2 ต. บ้านบึง อ. หาดทอง จ. เชียงใหม่, 50230

บริการจัดการ

แก้ไข ข้อมูลผู้สูงอายุ

บันทึก การตรวจเยี่ยม

การประเมิน ความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน

แจ้ง ขอรับความช่วยเหลือ

แจ้งขอรับความช่วยเหลือ

แจ้งความช่วยเหลือที่ต้องการ

ปัจจุบันได้รับความช่วยเหลืออยู่หรือไม่? \*

☐ ได้

☐ ไม่ได้

อุปกรณ์ที่ต้องการความช่วยเหลือ \*

☐ เครื่องผลิตออกซิเจน

☐ เตียง

☐ ก้นนอน

☐ เครื่องดูดเสมหะ

☐ อุปกรณ์ทำแผล

☐ แผ่นรอง/แพนเพิร์ส

☐ รถรับส่งไปโรงพยาบาล

☐ อื่นๆ

โปรดระบุ

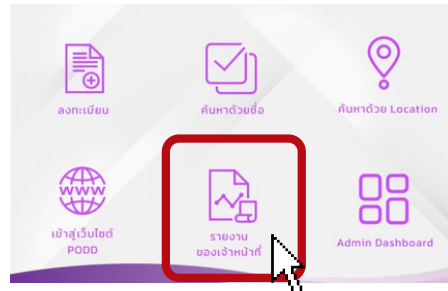
ย้อนกลับ

บันทึก

## การพิมพ์รายงาน

### วิธีการ

1. เลือก รายงานของเจ้าหน้าที่
2. เลือกประเภท
  - รายงานผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงรายคน
    - ค้นหารายชื่อ
    - กด ดาวน์โหลด



เมนูการจัดการ  
ผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง

ค้นหารายชื่อ

เช่น นายสมถึง ดั่งดวงจันทร์

แสดงรายชื่อ 1 - 10

ชื่อจริง	นามสกุล	ดาวน์โหลด
มนัส	ยายยาย	ดาวน์โหลด
นายก	นางสมบุติ	ดาวน์โหลด
พาสิน	กตลอง	ดาวน์โหลด

แบบบันทึกการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (Care Plan) สถานบริการ ..... ฉบับที่ ..... วันที่ 3 มีนาคม 2566

ชื่อ นามสกุล อายุ อาชีพ หมายเลขบัตรประชาชน 1234567899988 อายุ 20 ปี

จำนวนใบผู้สูงอายุ (ท่านหรือท่าน) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 ความถี่ในการดูแลตามแผน..... ครั้ง/สัปดาห์ ครั้ง..... ชั่วโมง

ชื่อ-สกุลผู้ดูแล Care giver นามสกุล อาชีพ เบอร์โทร 062-892-4655 ชื่อ Care Manager/ผู้ดูแล

วัน/เดือน/ปี เวลาที่ให้บริการ	กิจกรรมการดูแล ระบุรายละเอียดกิจกรรมที่ให้บริการแก่ผู้สูงอายุ	เวลาที่สิ้นสุด การให้บริการ	ผลการประเมิน/สังเกตการเปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับผู้ ดูแล	ลายมือชื่อผู้สูงอายุ/ ญาติที่รับทราบ/ผู้แทน
22 พฤษภาคม 2565 (เสาร์) 9:00 น.	<input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสุขภาพ <input checked="" type="checkbox"/> อาบน้ำ <input checked="" type="checkbox"/> สวมเสื้อ <input type="checkbox"/> เปลี่ยนผ้า <input type="checkbox"/> ซักผ้า <input type="checkbox"/> ทำความสะอาด <input type="checkbox"/> ทำความสะอาด/เปลี่ยนผ้าปูที่นอน <input type="checkbox"/> การรับประทานอาหาร <input type="checkbox"/> การดื่มน้ำ <input type="checkbox"/> การขับถ่าย <input type="checkbox"/> การเคลื่อนย้าย/เปลี่ยนผ้าปูที่นอน <input type="checkbox"/> การทำความสะอาด/เปลี่ยนผ้าปูที่นอน <input type="checkbox"/> การทำความสะอาด/เปลี่ยนผ้าปูที่นอน <input type="checkbox"/> การทำความสะอาด/เปลี่ยนผ้าปูที่นอน <input type="checkbox"/> การทำความสะอาด/เปลี่ยนผ้าปูที่นอน <input type="checkbox"/> การทำความสะอาด/เปลี่ยนผ้าปูที่นอน	22 พฤษภาคม 2565 (เสาร์) 12:00 น.	T ..... °C P ..... / mmHg BP ..... mmHg ADL ..... TAL ..... อาหาร / ดื่มน้ำ ..... ผ้าปูที่นอน ..... ชุด ..... <input checked="" type="checkbox"/> ดีขึ้น <input type="checkbox"/> คงที่ <input type="checkbox"/> แย่ลง	นาง น้อย นามสกุล

รับเรื่องโดย ..... Care Manager/ผู้ดูแล

- รายงานการปฏิบัติงานของนักบริบาลท้องถิ่น/เจ้าหน้าที่
  - เลือก วัน/เดือน/ปี ของผู้ปฏิบัติงาน
  - กรอก หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ปฏิบัติงาน
  - กด ดาวน์โหลด

แบบรายงานผลปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น

หน่วยงาน .....

ประจำเดือน พฤศจิกายน

ชื่อ-นามสกุล(อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น) นางสาวแวว ทดสอบ

ตำบล ..... อำเภอ ..... จังหวัด .....

วัน/เดือน/ปี	กิจกรรมการปฏิบัติงาน	หน่วยนับ (คน)	ระยะเวลาการดูแล	หมายเหตุ
16 พ.ย. 2565	นาง เวส เวส วัดปัญญาธิ อำเภอน้ำ แดง	1	3	นาฬิกา นาฬิกา นาฬิกา
23 พ.ย. 2565	นางสาว ทดสอบระบบ ระบบ อำเภอน้ำ	1	2	นาฬิกา

ลงชื่อ..... ผู้รับรอง

(.....)

ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ..... ผู้ปฏิบัติงาน

(นางสาวแวว ทดสอบ)

ตำแหน่ง..... CG.....

- รายงานจะถูกบันทึกลงในมือถือ เป็นไฟล์ PDF
- แนะนำแชร์ไฟล์ไว้ในไลน์ และติดตั้งไลน์ในคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการบันทึกและส่งพิมพ์



# คำแนะนำการใช้งานระบบ podd LTC

## การเรียกดูรายงานที่มีการแจ้งเตือนในกลุ่มไลน์



PODD อบท.ดอนแก้ว: มีการประเมินสุขภาพ เบื้องต้น ชื่อ xx-xx อายุ 62 เลขบัตรประชาชน xxxx เบอร์ติดต่อ xxx น้ำหนัก 56.0 กก ส่วนสูง 156.0 ซม. รอบเอว 33.0 เซนติเมตร ความดัน 131/93 mm/Hg ปริมาณน้ำตาลในเลือด 105.0 mg/dL

\*\*\*\* สรุปการประเมินสุขภาพ: มี ความดันโลหิตสูงมาก และมีระดับน้ำตาล ความเสี่ยงปานกลาง ควรพบแพทย์ \*\*\*\*

ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.cmonehealth.org/dashboard/#/home?reportId=574777> ตรวจสอบพิกัดผู้สูงอายุ <https://maps.google.com?q=18.8696736669,98.9705363382&z=4&t=k>

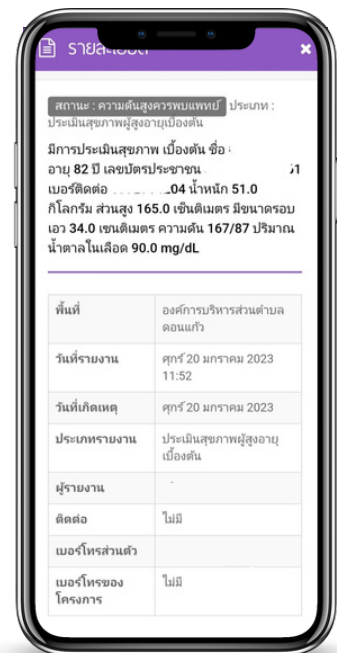
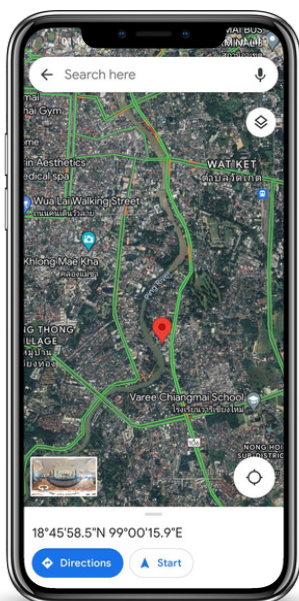
www.cmonehealth.org  
กรณารอสมัคร Loading...  
Toggle navigation ผอ.ดีดี ผอ.ดีดี {{ dom...  
18°52'10.8"N 98°58'13.9"E  
Google マップで地図を検索。東換案内、路線図、ド...

- สามารถดูข้อมูลรายงานได้ที่ Dashboard PODD โดยกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ที่ อปท.ได้รับ
- ข้อมูลใน Dashboard PODD ดูข้อมูลได้เฉพาะข้อมูลสุขภาพเท่านั้น ถ้าต้องการเรียกดูข้อมูลผู้สูงอายุ สามารถดูได้ที่แอปพลิเคชันไลน์ PODD LTC
- สามารถดูได้ทั้งในมือถือและคอมพิวเตอร์ (หากใช้ผ่านคอมพิวเตอร์สามารถดูสรุปรายงานและดาวน์โหลดข้อมูลได้)

กดลิงก์ จากในมือถือ เพื่อเรียกดูได้ทันที


ระบบแสดงรายละเอียดของรายงาน

ลิงก์แสดงพิกัดและนำทางไปยังบ้านผู้สูงอายุได้





## การใช้งานผลการประเมินสุขภาพใน Dashboard PODD

1. เข้าเว็บไซต์ <http://www.cmonehealth.org/dashboard> โดยใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ได้รับ
2. การดู ข้อมูลรายงานผลการประเมินสุขภาพรายคน
  - เลือกแถบ รายงาน 
  - เลือกประเภทรายงาน ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น
  - กด ค้นหา ระบบจะแสดงรายงาน
  - เลือกรายงาน ดูรายละเอียด
  - ดูแผนที่และสามารถสั่งพิมพ์รายงานได้

**รายงานรายงาน**

ผลการรายงาน

walphar การค้นหา

1. 2. 3. 4.

**รายละเอียด**

สถานะ : ความดันสูงควรพบแพทย์ ประเภท : ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น

มีการประเมินสุขภาพ เบื้องต้น ชื่อ สสส ททท อายุ 20 ปี เลขบัตรประชาชน 0988877655544 เบอร์ติดต่อ 0988765356 น้ำหนัก 89.0 กิโลกรัม ส่วนสูง 160.0 เซนติเมตร มีน้ำตาลรอบเอว เซนติเมตร ความดัน 120/90 ปริมาณน้ำตาลในเลือด 125.0 mg/dL

พื้นที่ : เทศบาลเมือง ไร่แม่เหิระ

วันที่รายงาน : วันอังคาร 28 กุมภาพันธ์ 2023 16:39

วันที่เกิดเหตุ : วันอังคาร 28 กุมภาพันธ์ 2023

ประเภทรายงาน : ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น

ผู้รายงาน : เจ้าหน้าที่ รพสต อปท. ไร่แม่เหิระ

ติดต่อ : ไม่มี

เบอร์โทรศัพท์ : ไม่มี

เบอร์โทรของโครงการ : ไม่มี

ข้อมูลแบบสอบถาม

รายงานที่เกี่ยวข้อง

คำถาม : คำตอบ

sumame : ททท

name : สสส

ประวัติสถานะ

- Changed : ความดันสูงควรพบแพทย์ โดย System | วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2023 เวลา 16:39
- Changed : ผู้สูงอายุปกติ โดย เจ้าหน้าที่ รพสต อปท. ไร่แม่เหิระ | วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2023 เวลา 16:39

ค้นหา : พิมพ์ในช่องว่างด้านล่าง

ป้ายคำ : Add a tag

แผนที่

5. 6.

**รายงาน #601430**

ข้อมูลรายงาน

วันที่รายงาน : วันอังคาร 28 กุมภาพันธ์ 2023 16:39

วันที่เกิดเหตุ : วันอังคาร 28 กุมภาพันธ์ 2023

ประเภทรายงาน : ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น

รายละเอียด : มีการประเมินสุขภาพ เบื้องต้น ชื่อ สสส ททท อายุ 20 ปี เลขบัตรประชาชน 0988877655544 เบอร์ติดต่อ 0988765356 น้ำหนัก 89.0 กิโลกรัม ส่วนสูง 160.0 เซนติเมตร มีน้ำตาลรอบเอว เซนติเมตร ความดัน 120/90 ปริมาณน้ำตาลในเลือด 125.0 mg/dL

พื้นที่เกิดเหตุ : เทศบาลเมือง ไร่แม่เหิระ


โดย : เจ้าหน้าที่ รพสต อปท. ไร่แม่เหิระ

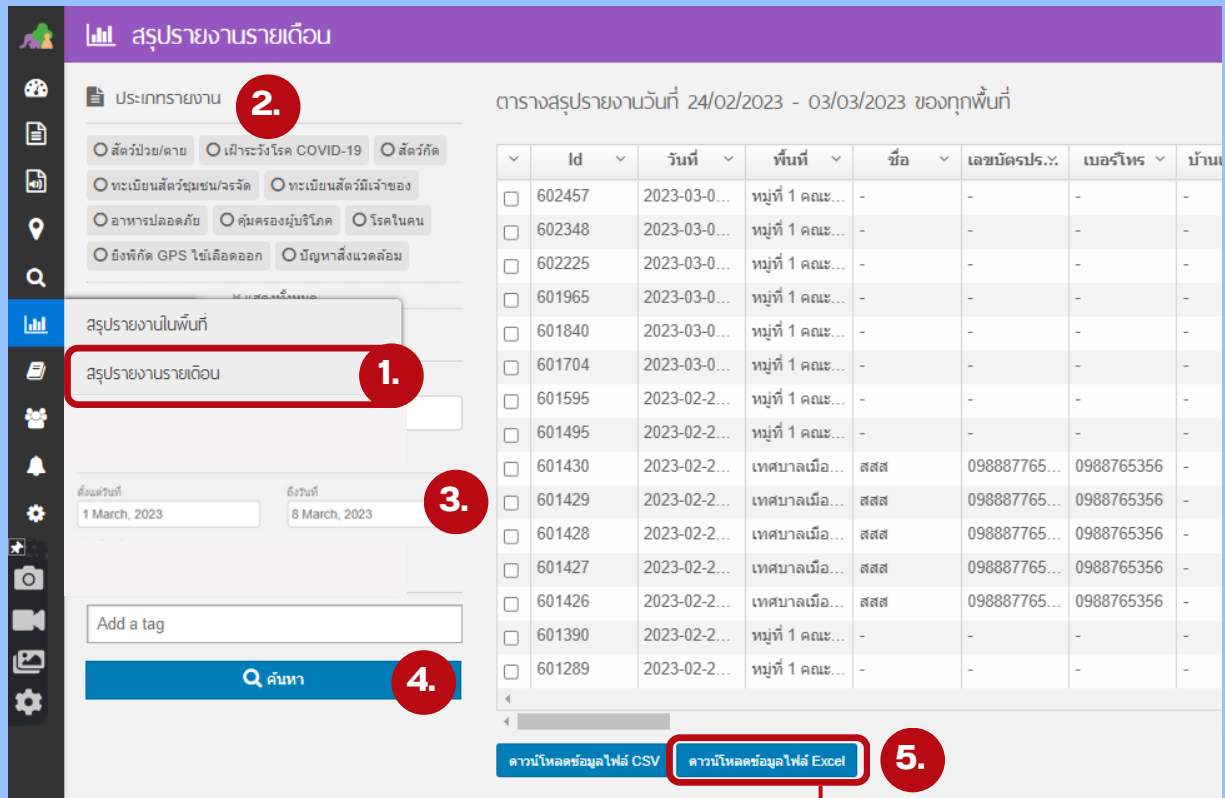
ติดต่อ : ไม่มี

เบอร์โทร : ไม่มี

7. 8.

### 3. การดูข้อมูลสรุปผลการประเมินสุขภาพรายเดือน

- เลือกแถบ สรุปรายงานรายเดือน 
- เลือก ประเภทรายงาน ประเมินรายงาน "สุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น"
- เลือก ช่วงวันที่ (ไม่เกิน 1 เดือน)
- กด ค้นหา
- ระบบแสดงข้อมูลทั้งหมด สามารถกดดาวน์โหลดไฟล์ Excel เพื่อนำไปใช้งานได้

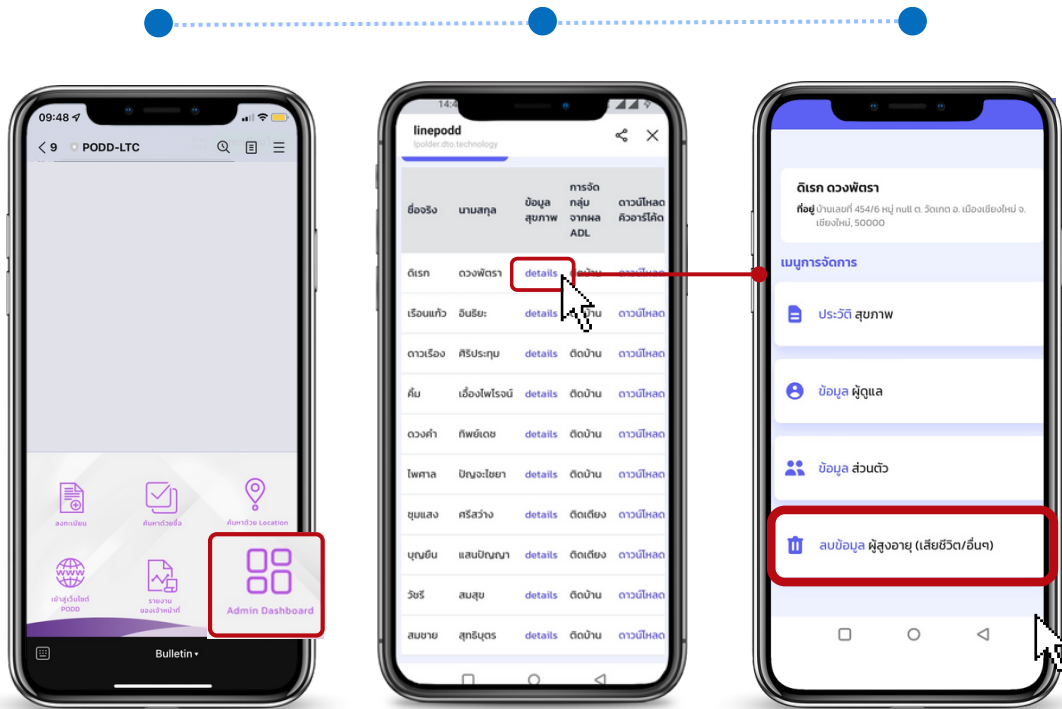


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	สถานะ	วันที่	พื้นที่	ประเภทรายงาน	ชื่อ	นามสกุล	อายุ	เลขบัตรปร	เบอร์โทร	น้ำหนัก	ส่วนสูง	รอบเอว	ความดันค
2	ความดันสูงควรพบแพทย์	2023-02-21	เทศบาลเมือง	ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น	สสส	ททท	20	098887765	098876535	89	160	formData.x	120
3	ผู้สูงอายุเสี่ยงสูง	2023-02-21	เทศบาลเมือง	ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น	สสส	ททท	20	098887765	098876535	89	160	formData.x	131
4	ผู้สูงอายุเสี่ยงปานกลาง	2023-02-21	เทศบาลเมือง	ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น	สสส	ททท	20	098887765	098876535	89	160	formData.x	130
5	ความดันสูงควรพบแพทย์	2023-02-21	เทศบาลเมือง	ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น	สสส	ททท	20	098887765	098876535	89	160	formData.x	140
6	ผู้สูงอายุเสี่ยงสูง	2023-02-21	เทศบาลเมือง	ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุเบื้องต้น	สสส	ททท	20	098887765	098876535	89	160	formData.x	139
7													
8													

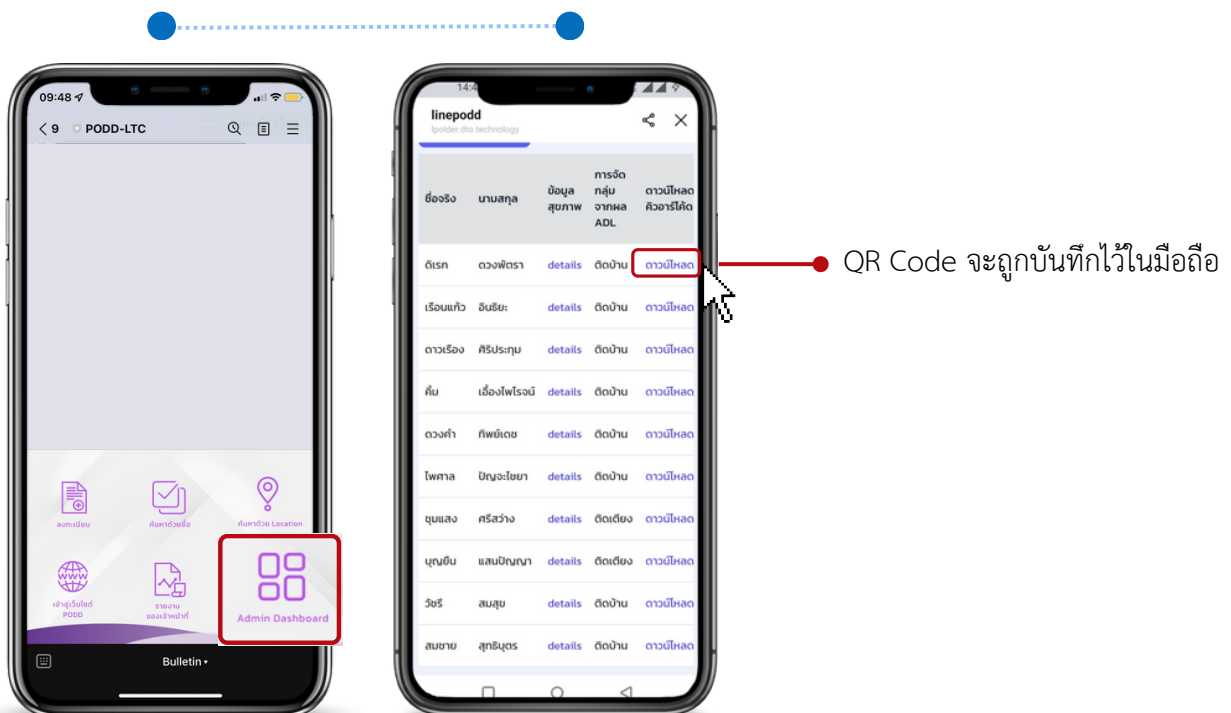
## การลบข้อมูลผู้สูงอายุออกจากระบบ

### วิธีการ

1. เลือก Admin Dashboard ใน PODD LTC
2. ค้นหา ผู้สูงอายุ (ด้านล่างสุด) ที่ต้องการลบข้อมูล
3. กด details
4. เลือก ลบข้อมูล ผู้สูงอายุ (เสียชีวิต/อื่นๆ)

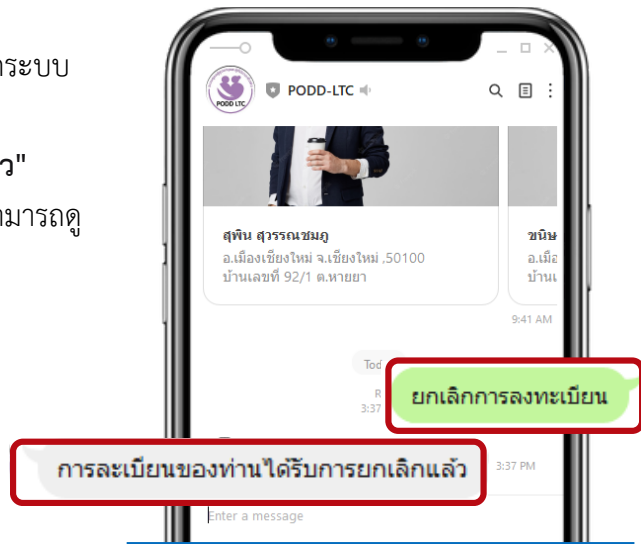


## การดาวน์โหลด QR Code ผู้สูงอายุ (กรณีไม่ได้บันทึกไว้/ต้องการดาวน์โหลดใหม่อีกครั้ง)



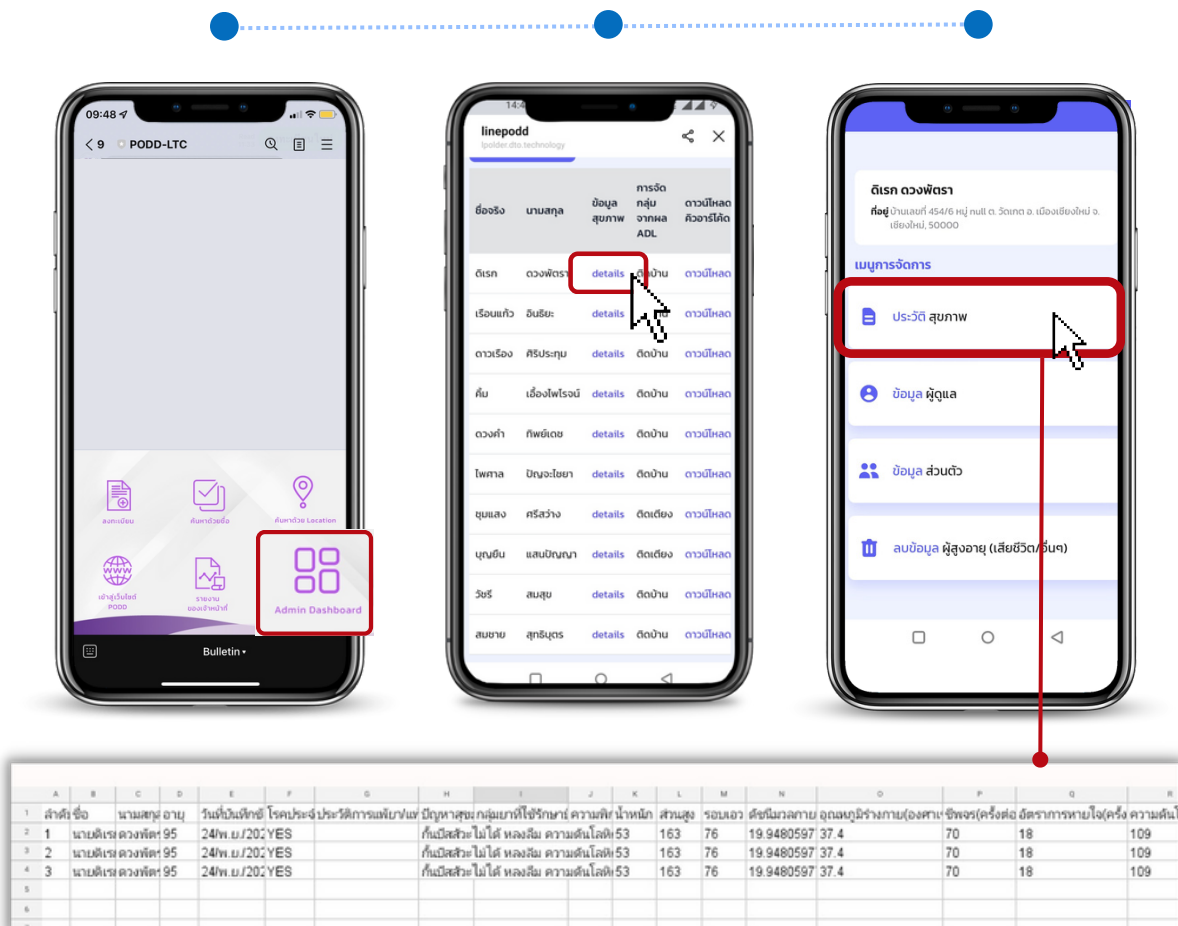
## การออกจากระบบ PODD LTC

1. พิมพ์คำว่า "ยกเลิกการลงทะเบียน" เพื่อออกจากระบบ
2. หากการยกเลิกสำเร็จ ระบบจะตอบกลับว่า  
"การลงทะเบียนของท่านได้รับการยกเลิกแล้ว"
3. ถ้าไม่ได้รับข้อมูลตอบกลับ/ระบบไม่ยกเลิก สามารถดู  
วิธีการแก้ไขที่หัวข้อ ปัญหาที่พบบ่อย



## การดูประวัติสุขภาพย้อนหลังรายคน

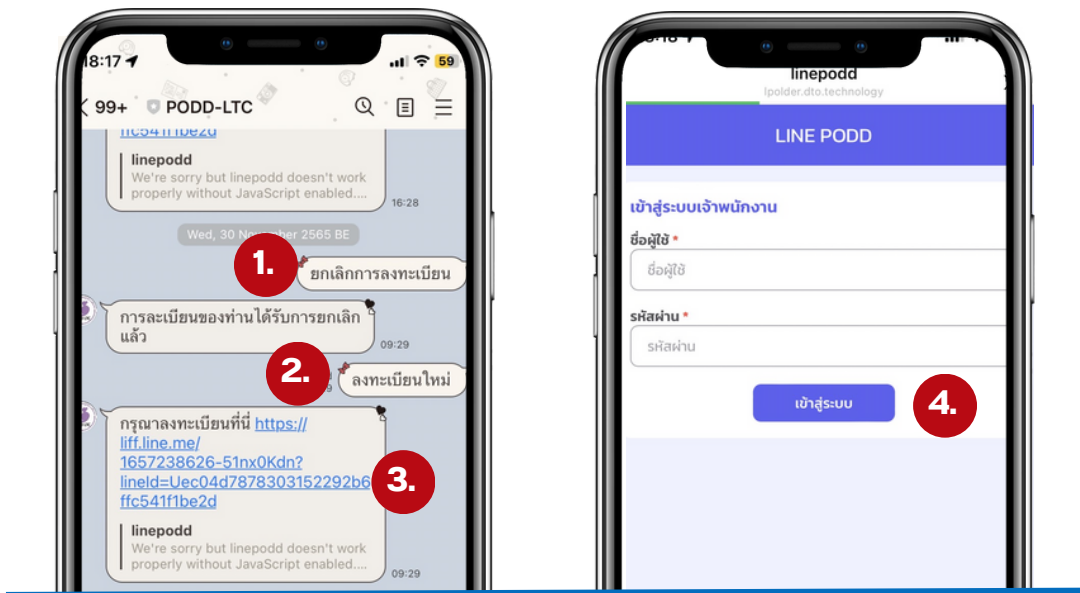
1. เลือก Admin Dashboard ใน PODD LTC
2. ค้นหา ผู้สูงอายุ (ด้านล่างสุด)
3. กด details
4. เลือก ประวัติสุขภาพ
5. ดาวน์โหลดไฟล์เป็น Excel ข้อมูลที่ได้ เช่น ชื่อ วันที่ตรวจ ค่าการตรวจสุขภาพในแต่ละครั้ง



## ปัญหาที่พบบ่อย

### ปัญหาการเข้าสู่ระบบ หน้าจอขึ้นว่า "การลงทะเบียนไม่สำเร็จ"

- **วิธีแก้ไข** ให้พิมพ์คำว่า "ยกเลิกการลงทะเบียน" เพื่อออกจากระบบ จากนั้นรอข้อความตอบกลับว่า "การลงทะเบียนของท่านได้รับการยกเลิกแล้ว" ให้ทำการกด "ลงทะเบียนใหม่" อีกครั้ง กดลิงก์และกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบใหม่



- **หากไม่ได้** ให้ท่านทำการบล็อก PODD LTC เลือกเมนู การตั้งค่าของไลน์ เลือก เพื่อน เลือก บัญชีเพื่อนที่บล็อก เลือก PODD LTC และกด ลบ จากนั้นทำการสแกน QR Code ใหม่ และเพิ่ม PODD LTC เป็นเพื่อนอีกครั้ง

### ระบบแจ้งเตือนว่า "เลขบัตรประชาชนซ้ำ"

- **วิธีแก้ไข** เข้าไปที่เมนู Admin Dashboard ค้นหาชื่อผู้ที่ระบบแจ้งว่าบัตรประชาชนซ้ำ
  - หากพบชื่อ สามารถใช้งานได้ปกติ
  - หากไม่พบชื่อ อาจเนื่องด้วยปัญหาจากระบบ แนะนำแจ้งปัญหามาที่ศูนย์ผ่อดีดีกลาง

### ค้นหารายชื่อที่ลงทะเบียนแล้วไม่พบ

- **วิธีแก้ไข** อาจเนื่องด้วยปัญหาจากระบบ แนะนำแจ้งปัญหามาที่ศูนย์ผ่อดีดีกลาง

## กรอกข้อมูลแล้วกดบันทึก ระบบแจ้งว่า บันทึกข้อมูลไม่สำเร็จ/ระบบการบันทึกข้อมูลล่าช้า

- คำแนะนำ

1. ตรวจสอบพื้นที่และอินเทอร์เน็ตในพื้นที่
2. ทำการปิด/เปิดเครื่อง เพื่อเป็นรีเซ็ตการใช้งานใหม่
3. แจ้งปัญหาที่ศูนย์ผ่อดีดีกลางเพื่อตรวจสอบ

## ระบบไม่แจ้งเตือนผลการประเมินสุขภาพ

- คำแนะนำ

1. ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือนใน Dashboard PODD
2. กรณีที่ผลการประเมินสุขภาพ ค่าความดันปกติ ระบบจะไม่แจ้งเตือน แต่ท่านจะเห็นข้อมูลใน Dashboard PODD
3. หากทำตามข้อ 1. และ 2. แล้วยังไม่สามารถแก้ไขได้ สามารถแจ้งปัญหาที่ศูนย์ผ่อดีดีกลางเพื่อตรวจสอบ

## iPhone 6 ไม่สามารถใช้งานระบบ PODD Report และ PODD LTC ได้

เนื่องจาก ระบบไม่รองรับการใช้งานบนโทรศัพท์ iPhone 6 (ระบบปฏิบัติการมือถือรุ่นเก่า)

## iPad บางรุ่นพบปัญหาฟังก์ชันในการรายงานใช้งานไม่ได้ บนระบบ PODD Report และ PODD LTC

เนื่องจาก ระบบถูกออกแบบมาใช้งานกับ iPad ได้เฉพาะบางเวอร์ชัน

- คำแนะนำ

ติดตั้งและใช้งานระบบผ่านสมาร์ทโฟนระบบ Android

## ปัญหาการอยู่ในพื้นที่ไร้สัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถใช้งานระบบได้

- คำแนะนำ

- เนื่องจากระบบเป็นการทำงานที่ต้องอาศัยอินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งข้อมูล เมื่อพบปัญหาอยู่ในบ้านผู้สูงอายุฯ ที่ไม่มีสัญญาณ
- ทำการบันทึกข้อมูลลงในกระดาษ และกรอกข้อมูลเข้ามาในระบบเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่มีสัญญาณแล้ว วันที่ลงข้อมูลจะเป็นวันที่ถูกบันทึกไว้ในระบบ ไม่สามารถเลือกวันย้อนหลังได้ เช่น ลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมวันที่ 1 แต่ลงข้อมูลวันที่ 2 ระบบจะบันทึกเป็นวันที่ลงข้อมูล คือวันที่ 2

# Feedback และข้อเสนอแนะการใช้งาน

## แบบฟอร์ม Feedback และข้อเสนอแนะการใช้งาน

1. ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ PODD LTC ได้ผ่าน Google Form โดยสแกน QR Code



- ตัวอย่างแบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ PODD LTC

The image shows a screenshot of a Google Form titled "แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ PODD LTC". The form is divided into two columns. The left column contains a header with the title, a paragraph explaining the purpose of the form, contact information (poddcentre.cmu@gmail.com), and a note about the form being linked to a Google Sheet. Below this are three input fields: "อีเมล \*" (Email), "ปัญหาที่พบ/ข้อเสนอแนะ (ระบุรายละเอียด) \*" (Problem/Feedback), and "ชื่อ-นามสกุล \*" (Name and Surname). The right column contains three input fields: "เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ \*" (Contactable phone number), "หน่วยงาน \*" (Department), and "ตำแหน่ง" (Position). Each input field has a "คำตอบของคุณ" (Your answer) label below it. At the top right of the form, there is a button labeled "เพิ่มไฟล์" (Add file) with a plus icon.

2. หลังจากเจ้าหน้าที่ได้รับแบบฟอร์มเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข จากนั้นจะแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการตามเบอร์โทรติดต่อที่ท่านได้แนบมา



# PODD LTC

ระบบดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน